

Kāds bijis 2020. gads “Ventspils reisam”



2020. gads bijis sarežģīts un jauniem izaicinājumiem bagāts, taču, par spīti ārkārtas situācijām un dažādajiem ierobežojumiem, pašvaldības SIA “Ventspils reiss” ir turpinājis strādāt un attīstīties.

Lielo izaicinājumu laiks

Sākot no 2020. gada marta, uzņēmumam nācās saskarties ar vairākiem izaicinājumiem, ko izraisīja epidemioloģiskā situācija valstī. Nācās pieņemt nepopulārus lēmumus un samazināt reisu skaitu, skaidrot valstī ieviesto ierobežojumu nozīmi pasažieriem, kuri ne vienmēr bija ar tiem apmierināti, risināt jautājumus, kā mazināt autobusu vadītāju un pasažieru inficēšanās risku. Atskatoties uz paveikto, varam secināt, ka līdz šim ar visu esam tikuši galā godam. Lai arī pasažieru skaits šajā gadā bijis mazāks nekā iepriekš, tāpat apkalpoti sezonālie reisi un maršruti uz Akmeņdzirām, Kurzemi, laivu bāzi, Būšniekiem un Briežu dārzu, kā arī pludmali.

Visu pandēmijas laiku Pārvadājumu daļas darbinieki rūpīgi sekojuši līdzi pieprasījumam un iespēju robežās gan atjaunojuši slēgtos reisos, gan iespēju robežās piemērojuši autobusu kustības laikus atbilstoši pasažieru vēlmēm.

leklausoties pasažieru ieteikumos, maršruts nr.3 "Ābolu iela - Siguldas iela" pagarināts līdz Sārnates ielai un pārtapis par maršrutu "Sārnates iela - Siguldas iela".

Uzņēmums apliecinājis, ka strādā atbilstoši starptautiskām prasībām

No 2008. gada uzņēmumā ir ieviesta integrētā vadības sistēma, kuras resertifikācijas audits, kas tiek organizēti reizi trijos gados, 2020. gada vasarā tika aizvadīts izcili. Tā galvenais mērķis bija pārliecināties par uzņēmuma izaugsmi trīs gadu periodā kopš iepriekšējā audita un ikdienas darba atbilstību četru starptautisku standartu ISO 9001:2015 (kvalitātes vadība), ISO 14001:2015 (vides pārvaldība), ISO 50001:2018 (energo pārvaldība) un ISO 45001:2018 (arodveselībasdarba un drošības pārvaldība) prasībām. Un, kā noslēguma pārrunās atzina starptautiski atzītas sertifikācijas institūcijas *DNV - GL pārstāvji*, intervējot dažāda līmeņa uzņēmuma darbiniekus, auditori guvuši pārliecību, ka "Ventspils reiss" darbs tiešām organizēts atbilstoši visu četru standartu prasībām. Īpašu gandarījumu sniedza auditoru paustais, ka tikai nedaudzi uzņēmumi Latvijā spēj sertificēt atbilstību visiem 4 standartiem.

"Ventspils reiss" - drošākais uzņēmuma autoparks

Viens no vērtīgākajiem sasniegumiem 2020. gadā ir 8. gadu pēc kārtas saņemtā augstākā atzinība un *Drošākā Latvijas pasažieru pārvadātāja* tituls ikgadējā apdrošināšanas sabiedrības "Balta" un Satiksmes ministrijas rīkotajā konkursā "Drošākais uzņēmuma autoparks". Konkursa ekspertu uzmanības centrā šogad bija veiksmīgi krīzes risinājumi un labās prakses piemēri, kā rūpēties par autoparku drošību covid - 19 pandēmijas apstākļos. Un, vērtējot uzņēmumu ieguldījumu, eksperti puda atzinību par to, ka "Ventspils reiss" atbalsta darbinieku iniciatīvas un veicina to realizāciju - šajā gadījumā tika izcelts tas, ka autobusu vadītāju darba vietas aprīkotas ar plastikāta aizsargsienu, kas mazina inficēšanās risku ar covid - 19 vīrusu.

Saņemtas arī citas atzinības

Jau 8. gadu uzņēmums aizpildīja un nodeva ekspertu vērtējumam Ilgtspējas indeksa pašvērtējumu. Jau pirmajā reizē tas tika novērtēts ar Sudraba atzinību, un šo gadu laikā uzņēmums pakāpeniski savu sniegumu uzlabojis, trīs gadus pēc kārtas saņemot augstāko - Platīna - atzinību.

Ko tas nozīmē pasažierim? Tā ir garantija tam, ka uzņēmums ne tikai veic pasūtījumu, nodrošinot pakalpojumu, bet dara arī vēl daudz ko citu: iegulda attīstībā un izaugsmē, rūpējas par uzņēmuma atpazīstamību, darbiniekiem, darba vidi, apkārtējo vidi un sabiedrību, nodrošina informācijas izplatīšanu un dara vēl daudz ko citu. Vienkāršāk sakot - uzņēmums ir apliecinājis, ka *dzīvo* vienā ritmā ar pilsētu un sabiedrību.

2020. gadā pirmo reizi tika aizpildīts arī pašvērtējums, ko organizēja kustība "Dažādībā ir spēks", un arī šīs kustības eksperti "Ventspils reisa" ieguldījumu novērtēja ar balvu, izceļot uzņēmuma ieguldījumu darba vides jomā, respektējot to, cik dažādi ir darbinieki.

Atskatoties uz aizejošo gadu, varam sacīt, ka "Ventspils reiss" godam ticis galā ar neierastajiem apstākļiem, un savu sniegumu dažādās jomās nav pazeminājis, jo vēl aizvien sniedz gan drošu, gan kvalitatīvu, gan pieejamu pakalpojumu.