

Apstiprināti jaunie Autoostu noteikumi



Apmēram pirms gada pasažierus satrauca ziņa, ka tiek gatavotas izmaiņas normatīvajos dokumentos, kas reglamentē autoostu darbību Latvijā, un līdz ar to tika apdraudēta Ventspils autoostas pastāvēšana. Šobrīd jaunie Autoostu noteikumi jau apstiprināti, un pasažieriem droši varam teikt - Ventspilī autoosta būs!

2019. gada 29. oktobrī stājās spēkā jaunie Ministru kabineta noteikumi Nr.502 *Autoostu noteikumi*. Noteikumi tapuši ilgākā laika periodā, un arī pašvaldības SIA "Ventspils reiss", kas apsaimnieko Ventspils autoostu, aktīvi iesaistījās diskusijās un iesniedza priekšlikumus, lai noteikumos iekļautās normas kalpotu pasažieru un klientu apkalpošanas līmeņa paaugstināšanai nevis otrādi.

Saskaņā ar jaunajiem noteikumiem, visas autoostas Latvijā tiek iedalītas četrās kategorijās atkarībā no tā, cik starppilsētu un novada maršrutu reisu, kā arī pasažieru plānots apkalpot gadā.

Lai apstiprinātu autoostas atbilstību kādai no kategorijām, jāveic autoostas pārreģistrācija, jo, kā izrādās, pašlaik Valsts SIA "Autotransporta direkcijas", kas ir

pasūtītājs reģionālajiem pasažieru pārvadājumiem, rīcībā nav pietiekamas informācijas šādu darbību veikšanai.

Šobrīd Ventspils autoosta apkalpo gan pilsētas, gan reģionālos maršrutus. Autoosta gadā apkalpo aptuveni 19 000 reisu; no tiem ap 6 700 ir pilsētās maršrutos, bet ir nedaudz vairāk par 12 300 reisiem gadā - reģionālajos maršrutos, kā arī katru gadu vidēji apkalpo 320 000 pasažieru, kas noteikti atbilst 3.kategorijai. Šādai autoostai pēc noteikumiem jānodrošina

- iespēju izmantot platformas iekāpšanai un izkāpšanai;
- iespēju iepazīties ar autobusu kustības sarakstiem un platformu numuriem, no kurām autobuss atiet vai kur pienāk;
- biļešu tirdzniecība;
- iespēju izmantot tualeti un vietu bērna aprūpei;
- iespēju izmantot ar sēdvietām aprīkotu apsildāmu uzgaidāmo telpu, kas pieejama līdz pēdējā reģionālās nozīmes maršruta reisa atiešanai.

Ventspils autoosta jau pašlaik nodrošina vairāk pakalpojumu nekā obligāti jānodrošina 3.kategorijas autoostai, piemēram, informācija par autobusu atiešanas liekiem tiek nodrošināta tieši pie platformas, autoosta ir pieejama arī personām ar kustību traucējumiem un vecākiem ar bērnu ratiņiem; kasē ir iespējams saņemt visu nepieciešamo informāciju par biļešu cenām un autobusu ietilpību; u.c.. Pēdējos gados daudz darīts, lai autoosta kļūtu mājīgāka un pasažieriem draudzīgāka, izvietojot tur bērnu stūrīti, publiski pieejamus un bez maksas izmantojamus žurnālus, grāmatas, klavieres.

Ventspils autoostas pirmsākumi meklējami vairāk nekā pirms 60 gadiem. Tagadējā vietā ēka uzbūvēta 1960.gadā, bet renovēta 2001.gadā, un kopš tā laika, ieviešot jaunākās tehnoloģijas un nemitīgi attīstoties, ir kļuvusi par vienu no modernākajām autoostā Latvijā.