

„Ventspils reiss” atskatās uz aizvadīto gadu

„Gads noslēdzas – vai varam būt apmierināti?” šādu jautājumu gadumijas priekšnojautās sev uzdod daudzi. Pašvaldības SIA „Ventspils reiss” nav izņēmums. Lai gan gads bijis sarežģīts, kopumā tas aizvadīts pozitīvās noskaņās. To intervijā laikrakstam „Dienas Bizness” sacīja arī Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācijas vadītājs Pēteris Salkazanovs : „Pozitīvais šajā gadā ir tas, ka izdevies apturēt pasažieru skaita kritumu, un pasažieru skaits beidzot sāk pieaugt.” („Dienas Bizness”,15.12.2011.) Analizējot 2011.gada darba rezultātus, redzams, ka pieaudzis pārvadāto pasažieru skaits arī pilsētas, starppilsētu un novada maršrutos, ko apkalpo „Ventspils reiss” .

Tāpēc vēlreiz atskatīsimies uz paveikto, un saviem pasažieriem , kā arī pilsētas un novada iedzīvotājiem atgādināsim – sabiedriskā transporta pakalpojums ir ne tikai laipns autobusa vadītājs un jauns, tīrs autobuss, bet gan komandas darbs, ko ik dienas veic gandrīz 160 uzņēmuma darbinieki.

1.ceturksnis. Kas sagaida sabiedrisko transportu?

2011.gads sākās ar finansējuma samazinājumu sabiedriskā transporta jomā un protesta akciju, ko 24.martā organizēja Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija kopā ar sadarbības partneri Latvijas Sabiedrisko pakalpojumu un Transporta darbinieku arodbiedrību „LAKRS”. Atbalstot toreizējo Satiksmes ministru U.Auguli, kas aizstāvēja pasažieru pārvadātāju intereses, akcijā piedalījās arī „Ventspils reiss”. Gadam noslēdzoties, jāsecina - kopējiem spēkiem panākts, ka finansējuma samazinājums nav tik liels, kā bija gaidīts.

Visu savas darbības laiku uzņēmums lielu uzmanību pievērš tam, lai pasažieri būtu apmierināti, tāpēc, saskaņojot reisu laikus ar „Ventspils Naftu” – tiek atklāti jauni maršruti 6A un 8A, kas nodrošina strādājošo nokļūšanu šajā uzņēmumā.

Uzņēmums turpina sadarboties arī ar teātra namu „Jūras vārti”, nodrošinot sabiedriskā transporta pakalpojumus pēc pasākumiem, kas beidzas laikā, kad maršruta autobusi vairs nekursē.

2.ceturksnis. Vasara dāvā prieku.

Sākoties siltajam laikam, palielinās pasažieru skaits dažos maršrutos, kam ir sezonāls raksturs. Pēc pasažieru pieprasījuma tradicionāli kursēja autobuss uz dārzkopības kooperatīviem, tika uzlabota satiksme pludmales virzienā – gan pagarinot maršrutu Nr.20 līdz molam, gan nodrošinot papildus reusus šajā maršrutā.

Vasaras sākumā „Ventspils reiss” papildināja autobusu parku ar jauniem zemās grīdas pilsētas autobusiem, starppilsētu un tūrisma klases autobusiem. Uzņēmums palika

uzticīgs tradīcijām un pārbaudītām vērtībām, iegādājoties Vācija ražotus, bet Latvijā aprīkotus Mercedes Benz autobusus. Jaunie autobusi nodrošina augstāku komforta līmeni pasažieriem, kā arī atvieglo pārvietošanās iespējas cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, jo pilsētas zemās grīdas autobusi un trīs starppilsētu autobusi aprīkoti ar īpašām vietām ratiņkrēsliem un bērnu ratiņiem. Ikdienā vairakkārt nācies dzirdēt labus vārdus no cilvēkiem, kas izmanto šīs īpašās iespējas, un tas, protams, ļoti priecē. Arī augusta mēnesī veiktā pilsētas iedzīvotāju aptauja apliecināja, ka apmierinātības līmenis ar autobusu tehnisko un vizuālo stāvokli pieaug. Piemēram, 2010.gadā – 68.3%, bet 2011.gadā – 84.1% no visiem aptaujātajiem. To respondentu vidū, kas regulāri izmanto sabiedrisko transportu, apmierinātības līmenis ir vēl augstāks, sasniedzot 99%.

3.ceturksnis.Gandarījums par paveikto.

Šīs vasaras karstums bija jūtams ne tikai dabā, bet arī uzņēmuma darbā, jo pašā vasaras vidū veicams grūts un atbildīgs komandas darbs – integrētās vadības sistēmas resertifikācijas audits, kura rezultāts - atkārtots apliecinājums tam, ka pašvaldības SIA „Ventspils reiss” kvalitātes vadības, vides pārvaldības, arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas darbojas atbilstoši trīs starptautisku sertifikātu prasībām. Jāpiezīmē, ka pat valsts mērogā nav daudz uzņēmumu, kas guvuši tik augstu novērtējumu šajās jomās.

Viens no gada gaidītākajiem pasākumiem ir LPPA organizētās ikgadējās veselības un sporta spartakiādes, kas tradicionāli notiek jūlija vidū. Kolektīvam tā ir iespēja apliecināt savu saliedētību un pierādīt profesionalitāti, rezultātā izcīnot 3.vietu 19 komandu konkurencē. Uzņēmuma vadība atbalstījusi komandas piedalīšanos arī tādās sporta aktivitātēs kā „Nordea Rīga maratonā” un Ventspils maratonā, kur arī tika uzrādīti labi rezultāti.

Domājot par sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzlabošanu, sadarbībā ar tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru SKDS, notika aptauja, lai noteiktu apmierinātības līmeni ar saņemto pakalpojumu. Iepriecina fakts, ka 77% no

visiem respondentiem domes darbu sabiedriskā transporta jomā novērtējuši pozitīvi.

4.ceturksnis.Tradīcijas un ikdiena.

Tuvojoties gada nogalei, „Ventspils reisā” tradicionāli pieņemts atskatīties uz paveikto, un laba iespēja to izdarīt bija atjaunotajā Autotransporta darbinieku dienā, ko šogad transporta nozares darbinieki atzīmēja jau 35 reizi. Kopā ar kolēģiem no citiem pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem, tika organizēts autobusu vadītāju Profesionālās meistarības konkurss un pasākumi līdzjutējiem. Laikam jau jātic vārdiem, ka „mājās pat sienas palīdz”, jo „Ventspils reisa” pārstāvji pārliecinoši uzvarēja gan veiklības braucienos, gan ceļu satiksmes noteikumu zināšanu pārbaudē. Veiklības braukšanā kopvērtējumā labākie bija mūsu Gatis Grīnbergs un Ojārs Ivasks, pavisam nedaudz no viņiem atpalika kuldīdznieku jaunā cerība Intars Ķēde – gados jauni autobusu vadītāji ar

salīdzinoši nelielu darba stāžu pasažieru pārvadājumu jomā. Ceļu satiksmes noteikumu zināšanā pirmajā sešīnīkā bija tikai „Ventspils reisa” autobusu vadītāji, bet pats labākais bija pilsētas mazo autobusu vadītājs Jānis Smolenskis. Jāatzīmē, ka „Ventspils reisa” pārstāvji savā sniegunā bija tiešām pārlicinoši, tāpēc, izmantojot „Ventspils reisa” pakalpojumus, pasažieri var justies droši – šoferītis nepievils! Pamatojoties uz iedzīvotāju ierosinājumiem, atklāti vēl vairāki jauni maršruti, kas uzlabo satiksmi ar Meža kapiem, kā arī pārņemti novada maršruti, ko iepriekš apkalpoja cits pārvadātājs. To varētu nosaukt par sava veida „ugunsgrēka dzēšanu”, jo maršrutu pārņemšana notika bez iepriekšējas sagatavošanās. Ja tas nebūtu darīts, rajona iedzīvotāji, iespējams, būtu palikuši bez sabiedriskā transporta pakalpojumiem. Diemžēl pasūtītāju – Kurzemes plānošanas reģionu - šajā gadījumā interesēja zemākā cena, nevis pakalpojuma kvalitāte, tāpēc pasažieriem nācās izjust neērtības, jo pasūtītājs nebija noteicis, ar kādas ietilpības autobusiem jānotiek pārvadājumiem. Tomēr, būdams uzticīgs savam principam – sniegt kvalitatīvu pakalpojumu – „Ventspils reiss” dažu dienu laikā mazos autobusus nomainīja pret lielākiem.

Visa gada garumā uzmanības centrā bijuši arī satiksmes drošības jautājumi. „Ventspils reisa” rīkotajos pasākumos apmeklētājiem bija iespējams izmēģināt raidījuma „Zebra” drošības stendus, iepazīt elementus, ko veiklības braukšanā izpilda autobusa vadītājs, lai apliecinātu savu profesionalitāti, bet decembrī „neredzamajiem” pasažieriem kopā ar braukšanas biļeti tika izsniegts arī atstarotājs.

Vai esam apmierināti?

Pašvaldības SIA „Ventspils reiss” jauno gadu sagaida jubilejas priekšnojautās - martā apritēs 15 gadi kopš uzņēmuma dibināšanas. Priece fakts, ka attīstības līkne ir augšupejoša, jo veiksmīgas saimniekošanas rezultātā ir uzkrāts pietiekami liels „drošības spilvens”, lai arī krīzes apstākļos varētu turpināt sekmīgi strādāt. Vislabākais apliecinājums uzņēmuma darbībai, protams, ir tieši pasažieru vērtējums, un šogad tas ir optimistisks - pēc SKDS datiem 92,5% respondentu, kas regulāri izmanto sabiedrisko transportu Ventspilī, ir pilnībā apmierināti ar saņemto pakalpojumu.

Kas tālāk?

Uzņēmums nemitīgi attīstītās un uzlabo savu darbu, tāpēc arī 2012.gadā turpināsies pakāpeniska uzņēmuma autoparka atjaunošana, un drīz ielās redzēsīm jaunus lielas ietilpības zemās grīdas autobusus.

Pilsētas maršrutos pasažierus sagaida arī citi jaunumi. Pilsētas maršrutu autobusus tiks ieviesti kases aparāti, un tik ierasto braukšanas talonu vietā pasažieri saņems kases aparāta izdrukātu braukšanas biļeti.

Īpaši uzmanīgiem turpmāk jābūt pasažieriem, kas brauc virzienā uz Tārgali, Pilteni un Priekšpilteni. Informācija par izmaiņām šajos maršrutos atrodama internetā, autoostā un autobusu pieturās.

2012.gadā turpināsies pārvadājumi Ventspils novada un, protams, arī starppilsētu maršrutos.

Iepriekšējo gadu pieredze liecina, ka, apdomīgi saimniekojot, uzņēmums spējis sarūpēt „drošības spilvenu”, kā rezultātā veiksmīgi strādāts arī ekonomiskās krīzes apstākļos. Tāpēc arī Jaunajā, 2012.gadā plānots iesāktu turpināt.