

# Brīvprātīgo darbs sabiedrības labā

Divas dienas – 16. un 17. februārī – Ventspils ielās un autobusos varēja redzēt oranžās vestēs gērbtus jauniešus, kas, bruņojušies ar pildspalvām un papīru, veica pilsētas iedzīvotāju aptauju par jautājumiem, kas saistīti ar sabiedriskā transporta jomu.

Aptauja tika organizēta, lai precizētu to viedokli, ko par pašvaldības SIA „Ventspils reiss” pauda iedzīvotāji, kas piedalījās SKDS aptaujā 2010. gada rudenī. Jāsaka, ka diezgan liels respondentu skaits mūsu uzņēmuma darbu bija vērtējuši negatīvi, tāpēc vēlējāmies uzzināt, kas tieši pasažierus neapmierina, lai turpmāk uzlabotu darba kvalitāti.

Aptaujas veikšana tika organizēta sadarbībā ar Ventspils 6. vidusskolas 8. b un 11. c klases skolēniem, kas skolas projektu nedēļā piedalījās projektā „Brīvprātīgo darbs”.

Paši skolēni atzina, ka tik nopietnu darbu vairums no viņiem veic pirmoreiz. Līdz šim strādāšana viņiem vairāk asociējusies ar darbu vecāku piemājas saimniecībās, ar malkas kraušānu vecvecāku mājās un tamlīdzīgi. Šoreiz viņiem nācās darboties vieniem pašiem, kontaktēties ar svešiem cilvēkiem, pierunāt viņus aizpildīt aptaujas lapas vai pat lasīt jautājumus priekšā un atzīmēt atbildētāja izvēlēto variantu. Darbs nebija viegls, jo cilvēku attieksme mēdz būt ļoti dažāda. Skolēni gan secinājuši, ka vairums no tiem, pie kā viņi vērsušies, ir bijuši laipni, smaidīgi un atsaucīgi, uz jautājumiem atbildējuši labprāt, taču gadījušies arī tādi, kas izturējušies nelaipni un pat rupji. Dažs labs no astotklasniekiem beidzot pārliecinājies par to, ka zināšanas un prasmes, ko ikdienā cenšas iemācīt skolotājs, patiešām noder dzīvē. Piemēram, dažiem no viņiem ļoti noderēja prasme sarunāties krieviski, jo daudziem bija nepieciešams aptaujas lapu iztulkot. Nācās uzklaut gan pasažieru sūdzības, gan pateicības, bet jautrību visiem izraisījis fakts, ka viņus notur par biļešu kontrolieriem un pat bez uzaicinājuma grib uzrādīt braukšanas biļetes. Re nu, cik mums disciplinēti braucēji!

Pavērojot, kā jaunieši strādā, varēja redzēt, ka attieksme pret veicamo darbu tiešām ir nopietna. Arī autobusu vadītāji viņu darbošanos raksturoja visnotaļ pozitīvi.

Tā kā gaisa temperatūra šajās dienās bija zema un, uzturoties uz ielas, nosalt varēja ātri, autoostas bistro (SIA „Latta”) kā sponsori nodrošināja skolēniem iespēju sasildīties gan iedzerot kādu karstu dzērienu, gan nobaudot paša izvēlētu našķi.

Projektu nedēļas nobeigumā tiks veikta aptaujas datu analīze un izveidota prezentācija. Ar darba rezultātu tiks iepazīstināta skolas vadība un pašvaldības SIA „Ventspils reiss” administrācija, kas arī lems par to, kā iegūto informāciju izmantot uzņēmuma darba kvalitātes uzlabošanai.