

## 1. Iepriekšējos pārskata periodos pieņemto lēmumu rezultātu un IVS politikas un mērķu izpilde

Pašvaldības SIA "Ventspils reiss" pamatdarbības veids ir pasažieru pārvadājumi ar autobusiem Ventspils pilsētas un reģionālās nozīmes sabiedriskajā transporta maršrutos, kā arī neregulārajos pārvadājumos. Papildus tam kapitālsabiedrība sniedz kravas automašīnu un autobusu remonta un mazgāšanas pakalpojumus, nodarbojas ar telpu un laukumu nomu, kā arī veic autoostas apsaimniekošanu.

Pašvaldības SIA "Ventspils reiss" 2024. gadu ir noslēdzis ar peļņu, kas ir lielāka nekā plānota. Būtiska nozīme šāda rezultāta sasniegšanai bija kapitālsabiedrības intensīvajai sadarbībai ar VAS "Autotransporta direkcija", kā rezultātā 2024. gadā tika panākts valsts finansējuma palielinājums reģionālajos pārvadājumos.

No 2024. gada 1. aprīļa tika mainīti tarifi reģionālajā sabiedriskajā transportā un no 2024. gada 1. jūlija tika uzsākts ilgtermiņa līgums ar Valsts SIA „Autotransporta direkcija” par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu, kas paredzēja nobraukuma pieaugumu 50% apmērā.

No 2024. gada 9. septembra pašvaldības SIA "Ventspils reiss" nodrošina arī komercreisus maršrutā "Rīga – Ventspils".

Reģionālajos pasažieru pārvadājumos 2024. gadā kopējais pasažieru skaits ir 385 098, t.sk. 359 246 pasažieri reģionālās nozīmes dotētajos maršrutos un 25 852 pasažieri reģionālās nozīmes komerciālajos maršrutos.

Savas pastāvēšanas laikā uzņēmums savlaicīgi un pakāpeniski veic autobusu parka regulāru atjaunošanu, tā nodrošinot lielākas ērtības pasažieriem un labākus darba apstākļus autobusu vadītājiem. Rūpējoties par Ventspils pilsētas pasažieru ērtībām, regulāri tiek norīkoti speciāli autobusi pirms un pēc pilsētas lielajiem pasākumiem. Pilsētas, starppilsētu un novada maršrutos tiek nodrošināta iespēja pārvadāt pasažierus ar ierobežotām pārvietošanās iespējām, nepieciešamības gadījumā var pārvadāt arī velosipēdus. Starppilsētu maršrutu autoobusus jau daudzus gadus ir pieejams bezmaksas Wifi.

Uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta integrētā vadības sistēma, kas ietver kvalitātes vadības, vides pārvaldības vadības, arodveselības un darba drošuma pārvaldības vadības un energopārvaldības vadības sistēmas. 2023. gadā tika veikta šo sistēmu resertifikācija atbilstoši četru starptautiski atzītu ISO standartu prasībām: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; un ISO 50001:2018. 2025.gada 1. jūlijā ir paredzēts šo sistēmu ikgadējais uzraudzības audits.



### «Ventspils reiss» – drošs un ilgtspējīgs uzņēmums

2025.gada 14. martā kapitālsabiedrība atzīmēja savas pastāvēšanas 28 gadadienu. Šo gadu laikā kapitālsabiedrība attīstījusies un kļuvusi atpazīstama ne tikai Ventspilī, bet visā Latvijā, saņemot nozīmīgus un izcilus novērtējumus dažādās ar tiešo darbu saistītas jomās:

- konkursa «Drošākais uzņēmuma autoparks» ietvaros, kategorijā “Pasažieru pārvadātāji” 10 gadu ietvaros, tika saņemts augstākais novērtējums **«Zelta apbalvojums»**, šis novērtējums piešķirts uz 2 gadiem, arī 2024. (Konkurss turpmāk notiks ik pēc diviem gadiem);
- vienīgais pārvadātājs Latvijā, kura vadības sistēma ir novērtēta un sertificēta ar 4 kvalitātes standartiem: ISO 9001; ISO 45001; ISO 14001 un energopārvaldības ISO 50001 standartu;
- iegūts statuss “Ģimenei draudzīga darbavieta”;
- piedaloties LR Finanšu ministrijas rīkotajā konkursā «Reģionu Zvaigzne» saņemta pateicība par profesionalitāti un ieguldīto darbu par realizēto projektu »Attīstīt videi draudzīgu sabiedriskā transporta infrastruktūru Ventspilī».



Saņemtās atzinības un balvas apliecina, ka “Ventspils reiss” darbs tiek organizēts visaugstākajā līmenī, savā darbībā demonstrējot atbildīgu attieksmi un augsta līmeņa korporatīvo atbildību visās savas darbības jomās, nosakot atbildīgos gan valdes, gan izpildītāju līmenī, sistemātiski apkopojot un analizējot dažādus datus par uzņēmuma darbību, kā arī novērtējot darbības ietekmi uz vidi, sabiedrību u.c.; regulāri tiek sniegtas caurskatāmas un publiskas atskaites par darbību. Tāpat saņemtie izcilie novērtējumi apstiprina, ka uzņēmums rūpējas ne tikai par saviem darbiniekiem, bet arī klientiem, sadarbības partneriem un vietējo kopienu, iesaistot to gan vērtēšanas procesos, gan sava snieguma uzlabošanā, un šo uzņēmumu publiskotos datus ir apstiprinājis ārējs auditors.

- **Atbalsts sabiedrībai**

Pašvaldības SIA “Ventspils reiss” ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kas aktīvi iesaistās pilsētas sabiedriskajā dzīvē. Sadarbojoties ar Ventspils Galveno un Mūzikas bibliotēku, kā arī Ventspils Labiekārtošanas kombinātu, autoostā izvietots brīvi pieejams grāmatu apmaiņas stends un publiski pieejamas klavieres.

Kā prioritārās vērtības uzņēmumā ir noteiktas:

- **drošība** – savlaicīgi tiek plānoti finansiālie ieguldījumi, kas nepieciešami jauna transporta un citu tehnisko iekārtu iegādei, kas aprīkotas ar jaunākajām drošības tehnoloģijām;
- **atbildība** – uzņemamies atbildību par darbinieku un pasažieru drošību,
- **kvalitāte** – paaugstināt sniegtā pakalpojuma kvalitāti, garantējot drošību un pakalpojuma pieejamību.



## 1.1. Tirgus analīze, konkurenti un klienti

Kapitālsabiedrība darbojas transporta sektorā, pārvadājumu un loģistikas nozarē. Latvijā sabiedriskā transporta pakalpojumi tiek nodrošināti brīvas konkurences tirgū, organizējot iepirkumu. Tirgus segments (pēc ģeogrāfiskā iedalījuma), kurā kapitālsabiedrība darbojas, ir Ventspils pilsēta, Kurzemes reģions. Transporta pakalpojumus izmanto Rīgas, Kuldīgas, Liepājas, Talsu, Jelgavas, Tukuma u.c. pilsētu iedzīvotāji. Uzņēmums savus pakalpojumus sniedz dažādām iedzīvotāju sociālajām un demogrāfiskajām grupām. Kapitālsabiedrības pakalpojumus izmanto klienti ar dažādiem ienākumiem. Uzņēmumā ir izvērtētas vājās un stiprās puses, noteiktas iespējas un draudi, kas varētu realizēties nākotnē, kā arī, raugoties no šī brīža skatupunkta, ir izvērtēts iespējamo risku līmenis (Skat. tabulu Nr.1)

### Stiprās un vājās puses

Stiprās puses	Vājās puses
1	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- augsta kapitālsabiedrības reputācija</li> <li>- vairāk nekā 25 gadu pieredze pasažieru pārvadājumos</li> <li>- augsta sniegto pakalpojumu kvalitāte</li> <li>- profesionāls un kompetents personāls</li> <li>- salīdzinoši jauns autoparks</li> <li>- orientācija uz ilgtspēju un drošu pakalpojumu</li> <li>- iekšējo procesu sakārtotība atbilstoši 4 starptautiski atzītu standartu prasībām</li> <li>- jaunas un mūsdienīgas tehnoloģijas</li> <li>- pakalpojuma pieejamība dažādām iedzīvotāju grupām</li> <li>- sociālā atbildība</li> <li>- videi draudzīga uzņēmējdarbība</li> <li>- regulāra personāla apmācība</li> <li>- atbildīgs un regulārs kontroles dienesta darbs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-konkurentu dempingu cenas iepirkumos;</li> <li>-terminēti noslēgtie līgumi;</li> <li>-iepriekš neparedzamas tehniskas problēmas;</li> <li>- darbinieku vidējā vecuma palielināšanās;</li> <li>- kvalificētu autobusu vadītāju trūkums;</li> <li>- nepietiekami ieņēmumi no pamatdarbības, kas nosaka nepieciešamību pēc valsts un pašvaldības dotācijām</li> </ul>
Iespējas	Draudi
1	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventspils pilsētas sabiedriskā transporta maršruta tīkla pārplānošana atbilstoši pilsētas attīstībai un pieprasījumam</li> <li>- kapitālsabiedrības dalība Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējuma piesaistē sadarbībā ar Ventspils pilsētas pašvaldību</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iedzīvotāju (pasažieru) skaita samazināšanās;</li> <li>- zema pirkspēja;</li> <li>- degvielas cenas svārstības;</li> <li>-degvielas cenu straujais pieaugums;</li> <li>-elektroenerģijas cenas pieaugums;</li> <li>- slikta ceļu kvalitāte</li> <li>- nesakārtota un pretrunīga likumdošana</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- kapitālsabiedrības speciālistu iesaistīte nozares normatīvo aktu pilnveidošanā, līdzdarbojoties dažādās asociācijās un sabiedriskās organizācijās</li> <li>- sniegt augstas kvalitātes, pilna apjoma un noslēgtajiem līgumiem atbilstošu sabiedriskā transporta pakalpojumu</li> <li>- realizēt videi draudzīgu kapitālsabiedrības darbības politiku</li> <li>- iesaistīties pašvaldības un vietējās kopienas atbalsta pasākumos</li> <li>- sadarbība dažādās jomās un dažādos līmeņos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- izmaiņas likumdošanā;</li> <li>- valsts budžeta deficīta politika;</li> <li>- finanšu ieguldījums autoparka atjaunošanā</li> <li>- laikus nesaņemtas valsts dotācijas</li> </ul>
--	---

Tabula Nr.1

Lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu augstu kvalitāti, pašvaldības SIA „Ventspils reiss” realizē vairākus pasākumus: ik gadu budžetā tiek plānoti nepieciešamie resursi kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai, t.sk. darbinieku apmācībai; slēdzot līgumus ar piegādātājiem vai sadarbības partneriem, tiek atrunāti konkrēti kvalitātes kritēriji. Kapitālsabiedrība regulāri piedalās likumprojektu grozījumu izskatīšanā, koriģēšanā un rediģēšanā, aktīvi iesaistās diskusijās par labojumu nepieciešamību un pamatotību. Regulāri tiek pētīta pasažieru plūsma pilsētas un starppilsētas pārvadājumos. Lai nodrošinātu pasažieru lielāku piesaisti, kapitālsabiedrība regulāri realizē pasākumus, kas nodrošina sniegtā pakalpojuma kvalitāti un tās paaugstināšanos, kā arī iesaistās vietējās kopienas dzīvē, popularizējot sabiedrisko transportu.

<i>Riska veids</i>	<i>Riska līmenis</i>
<b>Finanšu riski</b>	
Procentu likmju risks	zems
Resursu cenu risks	zems
<b>Biznesa riski</b>	
Klientu risks (pasažieru)	vidējs
Piegādātāju risks	zems
<b>Saimnieciskie riski</b>	
Resursu nepareizs izlietojums	zems
Resursu nepietiekamība	zems
Cilvēkresursu (autobusu vadītāji) risks	vidējs (pilsētas pārvadājumos); vidējs (reģionālajos pārvadājumos)
<b>Ģeopolitiskais risks</b>	
Karadarbības iespējamība	vidējs

### **Risku analīze**

Kapitālsabiedrības pamatdarbībā pastāv risks, kas saistīts ar visvairāk nepieciešamo resursu sadārdzināšanos un ar degvielas cenas svārstībām.

Iepriekšējā gadā darbinieku trūkums tika vērtēts kā augsts risks, bet tas tagad ir normalizējies un tiek vērtēts kā vidējs. Šis risks tiek vadīts un uzraudzīts, pēc nepieciešamības tiek ievietoti darba sludinājumi dažādos masu medijos. Budžetā ir paredzēti nepieciešamie finanšu līdzekļi esošo autovadītāju kvalifikācijas celšanai.

Tāpat pietiekam augsts risks kapitālsabiedrībai ir saistīts ar elektroenerģijas cenu pieaugumu.

Kā iepriekš minēts, kapitālsabiedrībai pastāv iedzīvotāju (pasažieru) skaita samazināšanās risks, kuru kapitālsabiedrība novērtē kā vidēju, jo tas tieši saistās ar ieņēmumiem no pasažieru pārvadājumiem. Lai nesamazinātos to pasažieru skaits, kuri izmanto kapitālsabiedrības sniegtos pakalpojumus, jāveic dažādi preventīvie pasākumi, piemēram, aptaujas pasažieru viedokļa izzināšanai, informatīvas prezentācijas, informācijas izplatīšana sociālajos tīklos u.c., kā arī jānodrošina pakalpojumu kvalitātes standartu ievērošana un uzlabošana.

### **Finanšu riska vadība**

Kapitālsabiedrībā ir izvērtēts, ka finanšu resursu nepareizs izlietojums vai to nepietiekamība ir iespējamie riski, tomēr to iestāšanās iespējamība tiek novērtēta kā zema

### **Cilvēkresursu vadība**

Cilvēkresursu risks pašreiz tiek novērtēts kā vidējs, jo uz doto brīdi ir pietiekošs skaits kvalificētu autobusu vadītāju un citi speciālisti. Bet šis risks var mainīties. Katru gadu uzņēmuma budžetā tiek paredzēti līdzekļi darbinieku mūžizglītībai un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanai. Tiek organizēta autobusu vadītāju stažēšanās, tā nodrošinot jau strādājošo profesionālo izaugsmi, pārejot darbā uz citas, parasti lielākas ietilpības autobusu, vai arī mainot pārvadājumu veidu no pilsētas maršrutiem uz novada vai starppilsētu maršrutiem. Kapitālsabiedrība rūpējas par savu darbinieku mūžizglītību, nodrošinot regulāras apmācības ceļu satiksmes noteikumus, drošā un ekonomiskā braukšanā, kā arī apstiprinātā budžeta ietvaros jebkuram darbiniekam apmaksājot dalību dažādosursos, kas saistīti ar darba pienākumu veikšanu.

Tāpat cilvēkresursu vadības ietvaros liela uzmanība tiek pievērsta ar dažādības vadību saistītiem jautājumiem. Uzņēmumā tiek nodrošinātas vienādas tiesības visiem darbiniekiem, nešķirojot tos ne pēc dzimuma, ne vecuma, ne citām pazīmēm, izņemot profesionalitāti un atbilstību ieņemamajam amatam.

Analizējot visus iespējamus riskus, kapitālsabiedrība nesaskata būtiskus draudus, veiksmīgai kapitālsabiedrības saimnieciskās darbības turpināšanai, un, ja kāds no riskiem tomēr iestāsies, kapitālsabiedrība spēs savlaicīgi uz to reaģēt un iespēju robežās novērst.

### **Kapitālsabiedrības sniegto pakalpojumu pilnveidošana un attīstība**

Uzņēmums dienā pārvadā gandrīz 6000 pasažierus ar vairāk nekā 60 autobusiem: - pilsētas lieli autobusi 4 gab. (t.sk.1 lielas ietilpības duālās sistēmas autobuss (hibrīds); visi aprīkoti ar zemajām grīdām); 24 gab. pilsētas mazie autobusi ( t.sk. 17 elektroautobusi); tālsatiksmes lieli autobusi – 15 gab.; tālsatiksmes mazie autobusi – 17 gab. un tālsatiksmes vidējais ietilpības autobusi- 4 gab.

Pašreiz visos maršrutos iesaistīto autobusu vidējais vecums ir 6 gadi, bet tālsatiksmes maršrutos norīkoto autobusu vidējais vecums ir 3 gadi, izņemot tos autobusus, kuri veic komerciskus.

Realizējot pakāpenisku un regulāru autobusu parka atjaunošanu, tiek nodrošināta sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzturēšana augstā līmenī. Visos pilsētas maršrutos tiek nodrošināta komfortabla un droša pārvietošanās jebkuram pasažierim - arī cilvēkiem ratiņkrēslā un vecākiem ar

bērnu ratiņiem. Visi starppilsētu autobusi ir aprīkoti ar GPS sistēmām, kā arī video reģistratoriem, kas precīzi parāda, kādā veidā brauc autovadītājs, kādus manevrus veic un kā rīkojas dažādās neierastās situācijās.



## 2. 2024.gada / 2025. gada 1.cet. kvalitātes mērķu novērtējums

Nr.	Programmas mērķis un paredzamais efekts	Izpilde
<b>1. Paaugstināt pakalpojumu kvalitāti, veicot autobusu parka pakāpenisku atjaunošanu.</b>		
1.1.	1.1. Nodrošināt pasažieru pārvadājuma kvalitāti tālsatiksmes maršrutos, iegādājoties mazas ietilpības tālsatiksmes autobusus, t.sk. 3 elektroautobusus.	2024.g. iegādāti 17 dažādas ietilpības starppilsētas autobusi
1.3	Pilsētas pārvadājumos izmantot tikai zemās grīdas autobusus, tā atvieglojot pārvietošanās iespējas pasažieriem ar pārvietošanās grūtībām (ratiņkrēslus), kā arī pasažieriem ar bērnu ratiņiem.	<b>Izpildīts</b> Visi pilsētas autobusi ir aprīkoti ar zemajām grīdām
<b>2. Atbilstoši P SIA „Ventspils reiss” apstiprinātajam gada budžetam, regulāri</b>		

<b>paaugstināt katra darbinieka profesionālo kvalifikāciju.</b>		
2.1.	Reizi gadā (vairākās kārtās) autobusu vadītājiem organizēt apmācību ceļu satiksmes noteikumos, informēt par jaunumiem ceļu satiksmē. Reizi gadā veikt visiem autobusu vadītājiem zināšanu pārbaudi CSN.	<p><b>Izpildīts.</b></p> <p>Autobusa vadītāji ir nokārtojuši testu ceļu satiksmes noteikumos D kategorijā, to kārtā <a href="http://www.csdd.lv">www.csdd.lv</a> mājas lapā.</p> <p>Par jaunumiem ceļu satiksmē autobusu vadītājus informē kustības drošības speciālists- instruktors.</p> <p>Autobusu vadītāji apmeklēja [ 95koda] kursus autoskolā.</p> <p>“D” kategorijas autovadītāja kursi</p>
2.2.	Reizi gadā organizēt autobusu vadītājiem praktisku apmācību drošā un/vai ekonomiskā braukšanā profesionāla instruktora vadībā.	<p><b>Izpildīts/ tiek pildīts regulāri</b></p> <p>Tiek veiktas periodiskas apmācības visiem autobusu vadītājiem drošā un ekonomiskā braukšanā, kuras notiek uzņēmumā uz vietas</p>
2.3.	2.3. Reizi gadā nodrošināt autobusu vadītājiem teorētisku un praktisku apmācību darbam ar personām ar invaliditāti.	<b>Izpildīts</b>
2.4.	Veikt vismaz reizi ceturksnī izglītojošas, informatīvas kampaņas, informējot un apmācot darbiniekus par energoresursu taupīšanu un to efektivitāti. (Autobusu vadītājiem- apmācības ekonomiskā braukšanā).	<p><b>Tiek pildīts</b></p> <p>– Ir notikušas ekonomiskas braukšanas apmācības jaunpieņemtajiem autobusu vadītājiem un tiem autobusu vadītājiem, kam konstatēts degvielas pārtēriņš.</p>
2.5.	Nepieļaut nevienu gadījumu, kad uzņēmumam ir radušies jebkāda veida finanšu zaudējumi, kam par iemeslu ir nepilnīga līgumu sagatavošana un izskaidrošana klientam.	<p><b>Izpildīts.</b></p> <p>Nav bijuši šādi gadījumi</p>
<b>3. Izpildīt saistības, kuras uzņēmumam uzliek ieviestā vides procesu pārvaldības sistēma:</b>		
3.1.	Veicot autotransporta remonta darbnīcas un laukuma apsaimniekošanu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nodrošināt autobusu remontam nepieciešamo ķīmisko vielu un</li> </ul>	<b>Izpildīts.</b>

	<p>produktu uzglabāšanu un pielietošanu atbilstoši LR vides likumdošanas prasībām, lai nepieļautu kaitējumu cilvēku dzīvībai, veselībai un apkārtējai videi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nodrošināt procesa rezultātā radušos atkritumu apsaimniekošanu atbilstoši LR vides likumdošanai.</li> </ul>	<p>Tiek veikta saskaņā ar pastāvošo likumdošanu. Tiek ievērotas „C” piesārņojušās atļaujas prasības.</p>
3.2.	<p>Veicot notekūdeņu (izlietotā ūdens) novadīšanu, nodrošināt notekūdeņu kvalitāti atbilstoši LR vides likumdošanā noteiktajām prasībām un nepieļaut nevienu gadījumu, kad no kontrolējošo institūciju puses tiek konstatētas būtiskas neatbilstības attiecībā uz notekūdeņu novadīšanu.</p>	<p><b>Izpildīts.</b></p> <p>Tiek veikta saskaņā ar pastāvošo likumdošanu.</p> <p>Nodotajās analizēs nav konstatētas neatbilstības no normas.</p>
3.3.	<p>Regulāri sekot līdzi LR vides tiesību aktu un normatīvu prasību izmaiņām, uzlabot atkritumu apsaimniekošanas procesu, nepieļaut:nevienu būtisku gadījumu, kad atkritumu apsaimniekošana tiek veikta neatbilstoši LR vides likumdošanai;</p> <p>- nevienu būtisku gadījumu, kad no kontrolējošo institūciju puses tiek konstatēta neatbilstība attiecībā uz atkritumu apsaimniekošanu uzņēmumā.</p>	<p><b>Izpildīts.</b></p> <p>Tiek veikta saskaņā ar pastāvošo likumdošanu, nav konstatētas novirzes no normas.</p>
<p><b>4. Uzlabot vides aizsardzību, labiekārtojot uzņēmuma teritoriju Robežu ielā 7, Ventspilī:</b></p>		
4.1.	<p>Samazināt CO 2 kaitīgo izmešus daudzumu, veicot autobusu ar vecāku paaudžu EURO dzinējiem nomainītu uz autobusiem ar EURO 6 dzinējiem vai elektro autobusiem .</p>	<p><b>Izpildīts</b></p> <p>2024.g.- 17 autobusi: 16 dīzeļautobusi un 1 elektroautobuss</p>
4.2	<p>Samazināt degvielas patēriņu, vismaz vienu reizi gadā veicot autobusu vadītāju apmācības ekonomiskā braukšanā</p>	<p><b>Tiek pildīts</b></p> <p>Ir notikušas ekonomiskas braukšanas apmācības autobusu vadītājiem un tiem autobusu vadītājiem, kam konstatēts degvielas pārtēriņš.</p>
5.	<p>5. Rūpēties par darba vidi uzņēmumā un <u>nepieļaut nevienu nelaimes gadījumu darba vietā.</u></p>	<p>2024.gadā reģistrēts 1 nelaimes gadījums darbā-fizisks aizskārums autobusa vadītājam no pasažiera.</p>

Ievērojot iepriekš minēto, var secināt, ka pašvaldības SIA „Ventspils reiss” pilda izvirzītos mērķus.

# 1 "VENTSPILS REISS"

*Mēs esam sociāli atbildīgs uzņēmums, kuram svarīgi sniegt ne tikai kvalitatīvus pakalpojumus pasažieru pārvadājumu jomā, bet arī rūpēties par sabiedrības labklājību*

# TĀPĒC MĒS 2

ATBALSTĀM DARBINIEKUS  
IZGLĪTOJAM SABIEDRĪBU  
IEGULDĀM ATTĪSTĪBĀ  
SADARBOJAMIES

# POLITIKAS MĒRĶI 3

- ✦ nodrošināt kvalitatīvu, drošu un pieejamu pakalpojumu;
- ✦ izglītēt iedzīvotājus (jo īpaši bērnus un jauniešus) par satiksmes drošības jautājumiem saistībā ar sabiedriskā transporta pakalpojumu;

# POLITIKAS MĒRĶI

- ✦ atbalstīt uzņēmuma darbiniekus un viņu ģimenes dažādās darba un dzīves situācijās;
- ✦ atbalstīt kultūru un izglītību;
- ✦ iesaistīties un sniegt dažāda veida atbalstu vietējai kopienai nozīmīgu pasākumu organizēšanai

# ATBALSTA VEIDI 4

INTELEKTUĀLAIS POTENCIĀLS  
IEGULDĪTAIS LAIKS  
RADOŠUMS  
PRAKSTISKUMS  
FINANSIĀLAIS ATBALSTS

# 5

BRAUCAM DROŠI !



### 3. Procesu raksturotāji

<i>Nr.</i>	<i>Process</i>	<i>Procesa mērķis vai uzdevums</i>	<i>Izpilde un rezultāts</i>
1.	<i>PASAŽIERU PLŪSMAS IZPĒTE</i>	Veikt pasažieru plūsmas uzskaiti, izstrādāt priekšlikumus jaunu maršrutu izstrādei vai esošo koriģēšanai	Pamatojoties uz datu analīzi, veikta optimizācija, tādējādi samazinot nelietderīgos izdevumus
2.	<i>MARŠRUTU IZSTRĀDE</i>	Atvērt jaunu vai grozīt jau esošu reisu/maršrutu pilsētas/rajona vai tālsatiksmes regulārajiem pārvadājumiem	Sākoties pavasara- vasaras sezonai tiek atvērti sezonālie reisi uz pasažieru iecienītajiem galapunktiem – mazdārziņiem, pludmali, laivu bāzi, u.c.
3.	<i>REISU IZPILDE</i>	Nodrošināt regulāro maršrutu izpildi	Tiek izpildīti 93,5% paredzētie reisi
4.	<i>AUTOMAZGĀŠANA PAŠU TRANSPORTAM</i>	Veicot autobusu mazgāšanu, nodrošināt atbilstošu autobusu vizuālo izskatu, kā arī autotransportam, kas paredzēts remontam, veikt motortelpas un citu tehnisko mezglu mazgāšanu, tādējādi uzlabojot remonta darbu apstākļus un darbu izpildes kvalitāti.	Pārvadājumi ik dienas tiek nodrošināti ar tīriem autobusiem. Gan pilsētas, gan starppilsētu autobusi katru dienu pēc atgriešanās no reisiem tiek tīrīti gan no ārpuses, gan iekšpuses, un reizi mēnesī tiek veikta autobusu ģenerāltīrīšana.
5.	<i>REMONTS UN APKOPE</i>	Novērst autotransporta tehniska rakstura defektus un bojājumus.	Tiek novērsti visi defekti un bojājumi, kas var traucēt reisu izpildei un pasažieru un autobusa vadītāja drošībai uz ceļa.
6.	<i>DARBINIEKU PIENĒMŠANA DARBĀ</i>	Nodrošināt uzņēmuma procesus ar tam nepieciešamajiem personālresursiem.	Darbinieki tiek pieņemti darbā atbilstoši kvalifikācijai un saskaņā ar štatu sarakstu. Uz 2025.gada jūniju uzņēmums nodarbina pastāvīgā darbā 156 darbiniekus (iepriekšējā gadā 137), 93 no tiem autobusu vadītāji (iepriekšējā gadā 69)
7.	<i>DOKUMENTU VADĪBA</i>	Nodrošināt uzņēmuma iekšējo un ārējo dokumentu apriti.	Tiek nodrošināta dokumentu pieejamība, pārskatāmība un

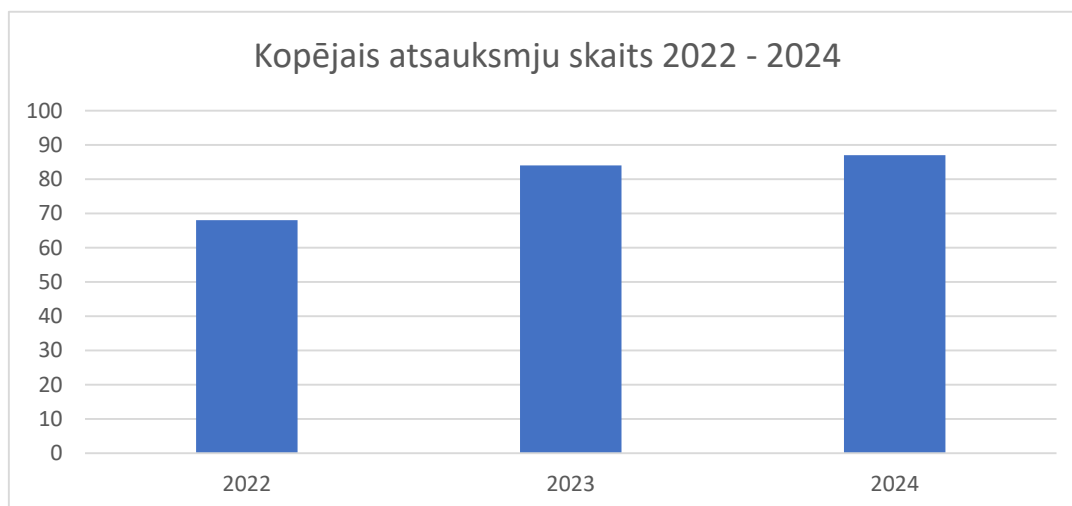
			izsekojamība. Ir izstrādāta lietu nomenklatūra.
8.	<i>NEATBILSTĪBU VADĪBA</i>	Uzlabot uzņēmuma darbību. Ja tiek atklātas neatbilstības, tās tiek fiksētas; korektīvo/preventīvo darbību veikšana un efektivitātes izvērtēšana	Notiek dažāda veida un dažāda līmeņa plānošanas-tehniskajam personālam, vadošajiem speciālistiem, u.c. Kopīgi pieņemti lēmumi par neatbilstību novēršanu un organizēti preventīvie pasākumi
9.	<i>OPERATĪVĀ PLĀNOŠANA</i>	Ārkārtas situācijās, veicot korekcijas pasākumus, nodrošināt pastāvīgo maršrutu izpildes procesu ar tam nepieciešamajiem tehniskajiem un personālrեսursiem	Amatu aprakstos ir norādīta atbildība un izskaidrota rīcība kā rīkoties, ja ir radusies situācija, kas var ietekmēt reisa izpildi (avārija, tehnisks bojājums, vai cits iespējams atgadījums)
10.	<i>MĒRĪŠANAS LĪDZEKĻU VADĪBA</i>	Nodrošināt ticamus mērījumu rezultātus, veicot mērīšanas līdzekļu periodiskās atbilstības pārbaudes	Tiek nodrošināta drošība, kas pamatota ar mērījumu rezultātiem
11.	<i>AUTOOSTAS APSAIMNIEKOŠANA</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta autoostas apsaimniekošana, nodrošinot autoostas normālai darbībai nepieciešamos resursus (elektroenerģiju, siltums, ūdeni) un atkritumu apsaimniekošanu.	Realizēta normāla autoostas darbība, nodrošinot visus nepieciešamos resursus un atkritumu apsaimniekošanu, saskaņā ar apstiprināto uzņēmuma gada budžetu.
12.	<i>BIĻEŠU TIRDZniecība UN IZZIŅU SNIEGŠANA</i>	Tirgojot braukšanas biļetes, nodrošināt pasažieriem iespēju izmantot sabiedrisko transportu. Sagatavot un sniegt izziņu par uzņēmuma pakalpojumiem.	Tiek nodrošināta biļešu pārdošana autobusos un autoostā. Informācija tiek sniegta pēc pieprasījuma.
13.	<i>MĒNEŠBIĻEŠU TIRDZniecība</i>	Atvieglot klientiem sabiedriskā transporta izmantošanu, nodrošinot iespēju iegādāties mēnešbiļetes.	Tiek nodrošināts mēnešbiļešu tirdzniecības process atbilstoši MK noteikumos Nr.676. un savstarpējos līgumos noteiktajām prasībām
14.	<i>AUTOPĀRVADĀJUMU PLĀNOŠANA</i>	Nodrošināt pastāvīgo maršrutu izpildes procesu ar tam nepieciešamajiem tehniskajiem un personālrեսursiem, kā arī atlikušo resursu optimāla izmantošana, sniedzot autotransporta nomas pakalpojumus.	Pastāvīgi tiek izstrādāti "Darba grafiki" un ceļazīmes attiecīgajai dienai

15.	<i>VIDEONOVĒROŠANA AUTOOSTĀ</i>	Veikt kontroli un uzraudzību autoostas telpās un teritorijā, nodrošinot kvalitatīvu video novērošanu	Nodrošināta pastāvīga uzraudzība autoostas teritorijā
16.	<i>AUTOBUSU REMONTA DARBNĪCAS UN LAUKUMA APSAIMNIEKOŠANA</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta autotransporta remonta darbnīcas un laukuma apsaimniekošana, nodrošinot remontu darbnīcu ar nepieciešamajiem resursiem un remontu veikšanas gaitā radušos atkritumu apsaimniekošanu.	Tiek veikta darba vides pārraudzība.
17.	<i>AUTOMAZGĀTUVES APSAIMNIEKOŠANA</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta automazgātavas apsaimniekošana, nodrošinot automazgātavas normālai darbībai nepieciešamos resursus (mazgāšanas līdzekļus, dīzeļdegvielu, elektroenerģiju, siltumu, ūdeni) un atkritumu apsaimniekošanu	Tiek veikta darba vides pārraudzība.
18.	<i>ŪDEŅU APSAIMNIEKOŠANA BĀZĒ</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta ūdeņu apsaimniekošana ražošanas bāzē Robežu ielā 7, Ventspilī.	Tiek izmantots ūdens sadzīves un ražošanas vajadzībām, kā arī notekūdeņu (izlietotā ūdens) attīrīšana un novadīšana atbilstoši Vides aizsardzības licencē noteiktajām prasībām.
19.	<i>ŪDEŅU APSAIMNIEKOŠANA AUTOOSTĀ</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta ūdeņu apsaimniekošana autoostā	Tiek izmantots ūdens sadzīves vajadzībām, kā arī notekūdeņu (izlietotā ūdens) novadīšana atbilstoši vides likumdošanas prasībām
20.	<i>SILTUMA RAŽOŠANA</i>	Nodrošināt pašvaldības SIA "Ventspils reiss" ražošanas bāzi un biroja telpas ar nepieciešamo siltumu un silto ūdeni atbilstoši uzņēmuma darba režīmam un laika apstākļiem, efektīvi izmantojot dabas resursus un ievērojot vides aizsardzības licences nosacījumus par pieļaujamo kaitīgo vielu emisiju atmosfērā.	Tiek saražota un piegādāta uzņēmumam nepieciešamā siltumenerģija un siltais ūdens

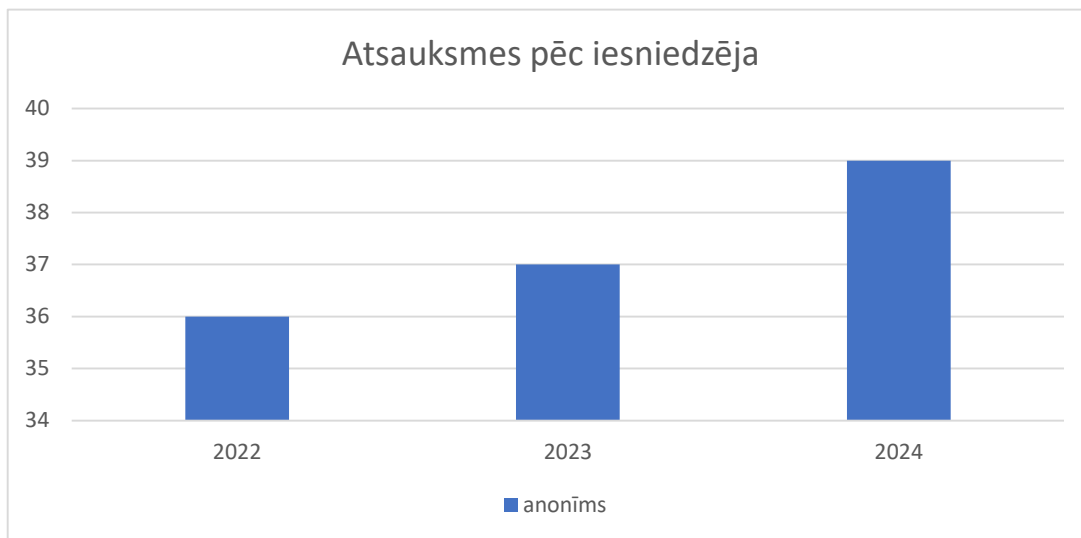
21.	<i>ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta atkritumu apsaimniekošana uzņēmumā.	Ir nodrošināta pareiza atkritumu apsaimniekošana atbilstoši LR vides tiesību aktu un normatīvu prasībām
22.	<i>VIDES ASPEKTU NOTEIKŠANA</i>	Noteikt kārtību vides aspektu identifikācijai, nozīmīgo vides aspektu noteikšanai, kā arī šīs informācijas aktualizēšanai, visiem pašvaldības SIA "Ventspils reiss" darbībām un pakalpojumiem, kurus uzņēmums kontrolē un var iespaidot, atbilstoši standarta LVS ISO 14001:2015 prasībām.	Tiek izvērtēti vides aspekti un noteikti nozīmīgie vides aspekti un to riski
23.	<i>ATBILSTĪBAS NOVĒRTĒŠANA VIDES LIKUMDOŠANAS PRASĪBĀM</i>	Noteikt kārtību, kādā tiek veikta uzņēmuma darbības atbilstības novērtēšana vides likumdošanas un citām prasībām.	Tiek izvērtēta uzņēmuma darbības atbilstība vides likumdošanas un citām prasībām

#### 4.Pārskats par iedzīvotāju atsauksmēm

2024.gadā kapitālsabiedrībā, izvērtējot saņemto atsauksmju skaitu un saturu, kā arī ievērojot to, ka no 2024.gada 1.jūlijā Pārvadājumu daļas darbiniekiem ir ievērojami palielinājies darba apjoms, tika pieņemts lēmums atsauksmju reģistrā iekļaut tās atsauksmes, kas saņemtas rakstiskā veidā, bet no telefoniski saņemtajām atsauksmēm tika reģistrētas tikai nozīmīgākās, tas ir, tās, kas uzskatāms par būtiskām sūdzībām un saistītas ar apkalpošanas kultūru, pakalpojuma nodrošināšanu vai kādu konkrētu priekšlikumu pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai. Tādējādi atsauksmju reģistrā iekļautas 87 atsauksmes. Salīdzinot saņemto atsauksmju skaitu pēdējo 3 gadu laikā, redzams, ka 2022. gadā, kad cilvēki vēl atradās covid - 19 pandēmijas iespaidā, atsauksmju bija mazāk, pēc tam vērojams neliels pieaugums, kas ir tikai dabiski, jo, beidzoties pandēmijas ierobežojumiem, lēnām palielinās gan pārvadāto pasažieru skaits, gan paplašinās piedāvāto pakalpojumu klāsts.

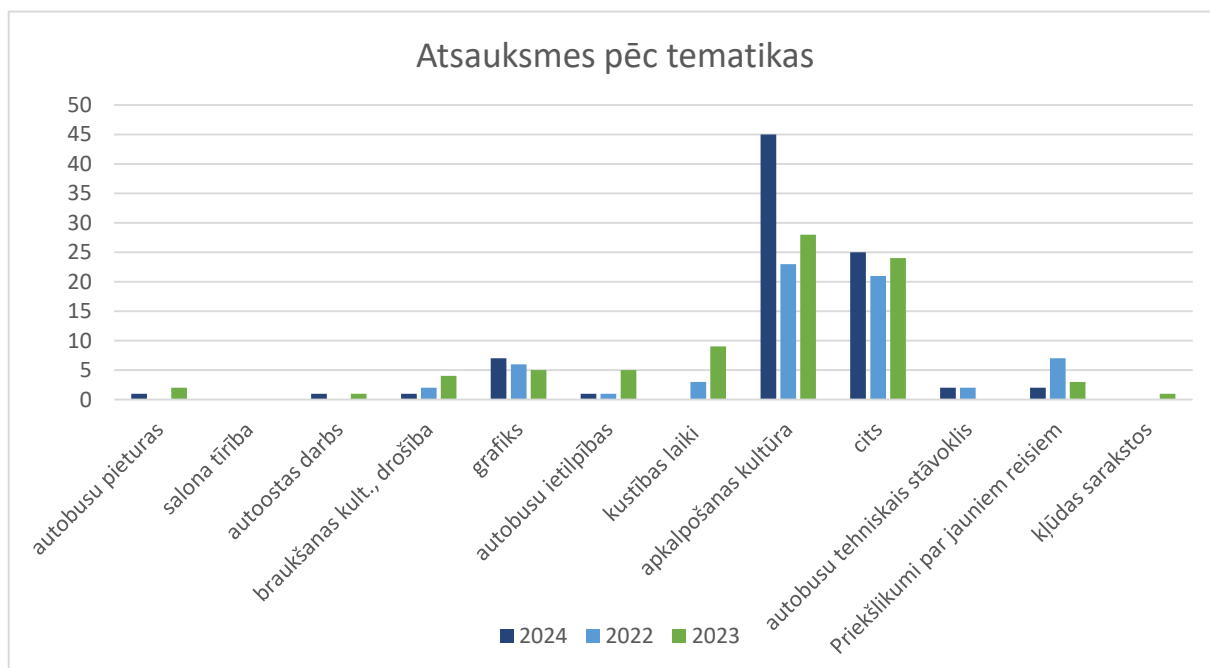


No tām – 35 jeb 40% ir anonīmas, bet lielākajai daļai atsauksmju jeb 60% no kopējā skaita ir zināms iesniedzējs. Pēdējo 3 gadu laiku šī pozīcija ir nemainīga aptuveni 40% robežās. Novērots, ka negatīvo atsauksmju iesniedzēji nelabprāt vēlas būt atpazīstami.



Visbiežāk pasažieri atsauksmes iesnieguši, izmantojot tiešo komunikāciju ar uzņēmumu: telefoniski un rakstot e – pastu. Kopumā tādā veidā saņemtas 59 atsauksmes jeb 68% no visām registrētajām atsauksmēm, kas vērtējams pozitīvi, jo tiešā komunikācija nodrošina ātrāku un efektīvāku problēmas risināšanu. Īpaši tas sakāms par atsauksmēm, kas tiek iesniegtas telefoniski, jo nereti jau sarunas laikā situāciju izdodas izskaidrot notiekošo vai atrisināt situāciju, rezultātā novēršot negatīvas atsauksmes iesniegšanu.

Ar apkalpošanas kultūru saistītas 45 atsauksmes jeb 52% no kopējā skaita, otra lielākā atsauksmju sadaļa klasificēta tēmā *Cits* – 25 jeb 29%, bet trešā lielākā sadaļa saistīta ar grafiku ievērošanu – 7 atsauksmes jeb 8%. Pārējās tēmas – braukšanas kultūra, autoostas darbs, autobusu tehniskais stāvoklis u.c. skarts daudz retāk un gada laikā minētas 1 vai 2 reizes. Kopā šādas atsauksmes veido 18% no visa atsauksmju skaita.



No 45 atsauksmēm, kas saistītas ar apkalpošanas kultūru, 17 ir pateicības, 19 dažāda rakstura sūdzības, 9 komentāri un 2 jautājumi.

2024. gadā, salīdzinot ar 2023. gadu, gan to atsauksmju skaits, kas attiecas uz apkalpošanas kultūru, gan pateicību skaits saglabājies nemainīgs – 37% apmērām; sūdzību skaits nedaudz samazinājies – 2023. gadā tās bija 53%, bet 2024. gadā 42% no to atsauksmju skaita, kas attiecas uz apkalpošanas kultūru.

#### 2024. gadā reģistrēti:

- 5 priekšlikumi (6%) – par biļešu tirdzniecības uzlabošanu un braukšanas karšu papildināšanu (sistēma uzlabota, tagad kartes var papildināt arī internetā; par autobusu kustības laiku pielāgošanu skolas stundu sarakstam – pielāgots);
- 13 jautājumi (15%) – tie saistīti galvenokārt ar komercreis atklāšanu, autobusu parka atjaunošanu, ērtībām jaunos autobusus u.c. – pasažierus galvenokārt interesē, kāpēc pakalpojums ir tāds, kāds ir un kāpēc nav iespējams to pielāgot jebkurai vēlmei. Iespēju robežās veikts skaidrojošais darbs, ieteikts, kur vērsties ar jautājumu.
- 24 komentāri (28%) – komentāros galvenokārt pausta neapmierinātība ar pakalpojuma kvalitātes pazemināšanos pēc 1.jūlija, kad tika uzsākti pasažieru pārvadājumi atbilstoši jaunā līguma prasībām; tāpat pasažieri komentējuši situāciju saistībā ar komercreis atvēršanu, sabiedriskā transporta ne – draudzīgumu pasažieriem, apgrūtinātu pārvietošanos personām ar kustību traucējumiem u.c.. Komentāri izvērtēti; ja iespējams, situācija arī atrisināta vai veikts izskaidrojošais darbs gan komentāra adresātam, gan pasažierim.
- 17 (20%) pateicības – visas saistītas ar konkrēta autobusu vadītāja darbu. Pateicības izteiktas par augstu apkalpošanas kultūru, laipnību, pozitīvismu.
- 23 sūdzības (26%) jeb vidēji 2 sūdzības mēnesī – 14 no tām - būtiskas sūdzības, 2 – nebūtiskas (saistīta gan ar iesniedzēja nepatiesi sniegti informāciju, gan autobusa vadītāja paviršu attieksmi pret darba pienākumiem un otra attiecas uz autoostas apsaimniekošanu – snieguni laikā nebija notīrīts celiņš); 7 – nav attiecināmas uz uzņēmumu vai arī ir nepatiesas. No minētajām 7 sūdzībām 4 ir saistītas ar konkrētu autobusu vadītāju, taču pēc to satura izvērtēšanas (video, autobusa vadītāja paskaidrojumi, izdrukas no kases aparātiem) noskaidrots, ka tās neatbilst faktam. No būtiskajām sūdzībām 10 (vidēji 0,8 sūdzības mēnesī) saistītas ar konkrētu autobusu vadītāju ( no tām 4 attiecināmas uz vienu autobusu vadītāju, pārējās 6 – katra uz savu). % to sūdzību skaits, kas attiecināmas uz konkrētu autobusu vadītāju, 2024.gadā ir mazāks nekā 2023.gadā – attiecīgi 61% un 67%.

2025.gada 1.pusgadā reģistrētas 42 atsauksmes - vidēji tikpat, cik iepriekšējos gados. No tām 19 jeb 45% ir anonīmas. 24 atsauksmes jeb 57% no kopējā skaita ir saņemtas tiešās komunikācijas ceļā, tas ir, zvanot uz uzņēmumu, sazinoties e – pastā jeb sociālo tīklu profilā.

17% jeb 7 atsauksmes ir pateicības, kas saistītas ar apkalpošanas kultūru un braukšanas kultūru un drošību. Visas pateicības ir saistītas ar konkrētiem autobusu vadītājiem.

26% jeb 11 atsauksmes ir klasificētas kā sūdzības. Vidēji tas ir tikpat, cik iepriekšējos gados. 9 no tām – kā būtiskas, un tās saistītas ar apkalpošanas kultūru ( vājas komunikācijas prasmes, pavirša attieksme pret darba pienākumiem). 4 sūdzības nav attiecināmas uz pakalpojuma sniegšanu, jo pēc to pārbaudes konstatēta vai nu nepatiesa informācija vai neatbilstoša pasažiera rīcība.

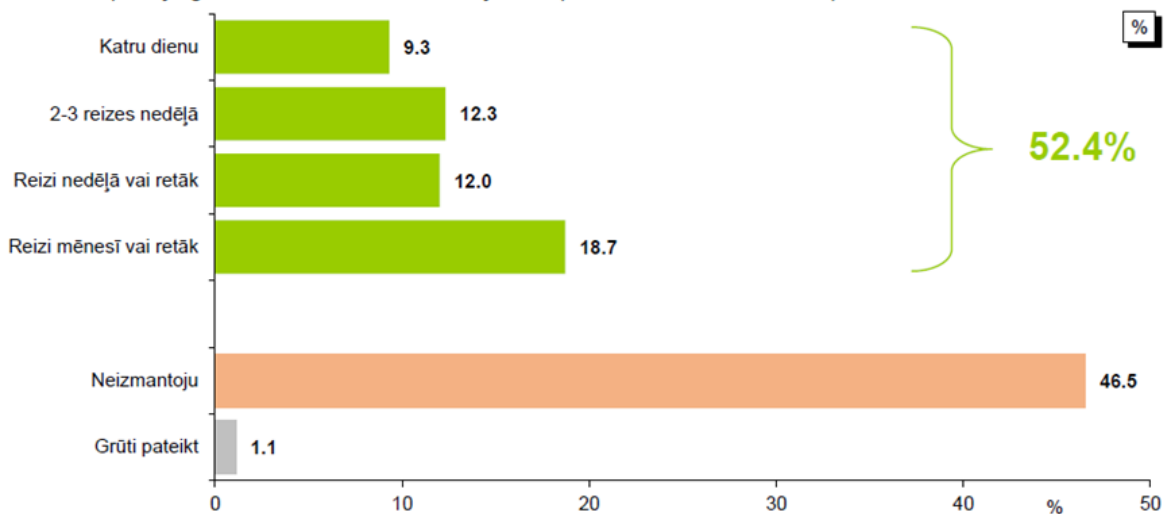
## PĀRSKATS PAR IEDZĪVOTĀJU APTAUJU 2025. GADA FEBRUĀRĪ – MARTĀ

Aptaujā piedalījās 800 respondenti vecumā no 18 līdz 75 gadiem, kuri dzīvo Ventspils administratīvajā teritorijā un no kuriem 54% bija sievietes un 46% vīrieši. Lielāko respondentu daļu veido iedzīvotāji vecumā virs 45 gadiem, ar vidējo izglītību, latviski runājuši, LR pilsoņi, Pārventā dzīvojošie.

Aptaujas dati liecina, ka visbiežāk sabiedrisko transportu izmanto sievietes, kā arī cilvēki, kuri vecāki par 65 gadiem.

Pēdējā gada laikā sabiedrisko transportu izmantojuši 52% respondentu.

"T1. Cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat izmantojis/-usi pilsētas sabiedrisko transportu?"



Bāze: visi respondenti, n=812

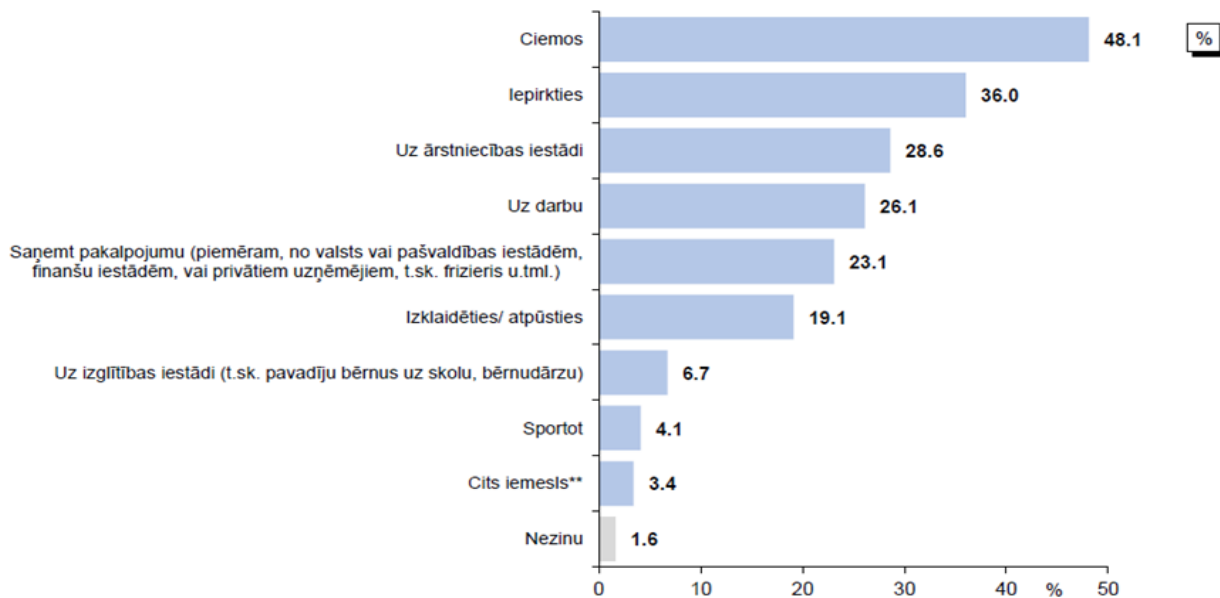
Aptaujas dati liecina, ka pēdējo 5 gadu laikā:

- par 3% palielinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā ir izmantojuši sabiedrisko transportu;
- par 4% palielinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā izmantojuši sabiedrisko transportu katru dienu;
- par 2% palielinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā izmantojuši sabiedrisko transportu 2-3 reizes nedēļā;
- par 3% palielinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā izmantojuši sabiedrisko transportu reizi nedēļā vai retāk;
- par 13% samazinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā izmantojuši sabiedrisko transportu reizi nedēļā vai retāk;
- par 3% palielinājies to respondentu skaits, kuri apgalvo, ka pēdējā gada laikā sabiedrisko transportu nav izmantojuši.

Visbiežāk sabiedrisko transportu izmanto, lai dotos ciemos – 48%; iepirkties – 36%;

pie ārsta - 29%. Tikai 7% ar autobusu dodas uz mācību iestādi, tajā skaitā, pavada bērnu uz pirmskolas izglītības iestādi.

"T3. Lūdzu, norādiet, kurp Jūs pēdējā mēneša laikā devāties ar sabiedrisko transportu!"

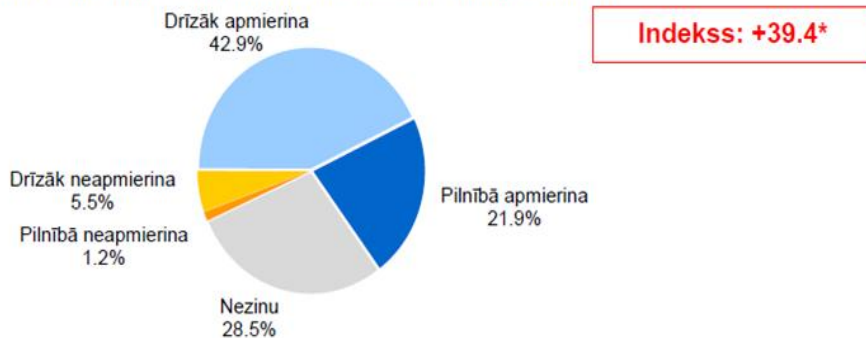


Bāze: respondenti, kuri pēdējā gada laikā ir izmantojuši sabiedrisko transportu, n=436

\*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Novērtējot sabiedriskā transporta pakalpojumu, gandrīz 2/3 Ventspils iedzīvotāju norādīja, ka ir ar to apmierināti (65%, t.sk. 22% atzina, ka ar to ir „pilnībā apmierināti”), bet kopumā 7% to vērtēja kritiski.

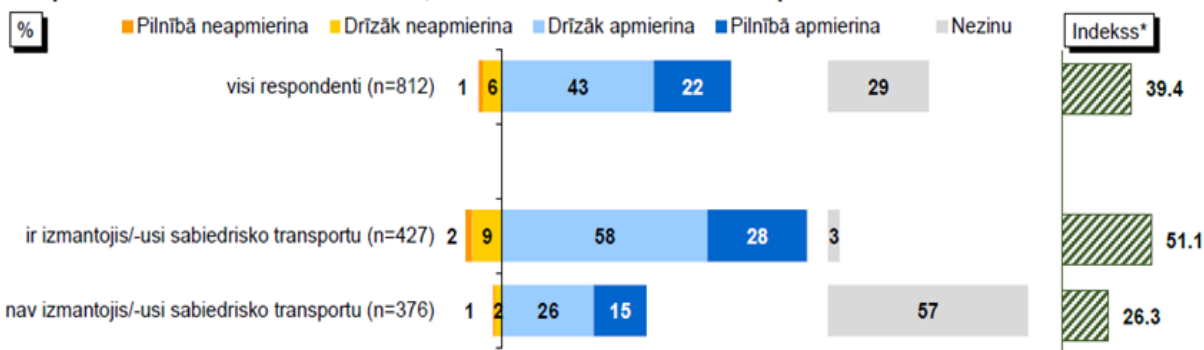
"T2. Kā Jūs vērtējat sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu Ventspils pilsētā? "



Bāze: visi respondenti, n=812

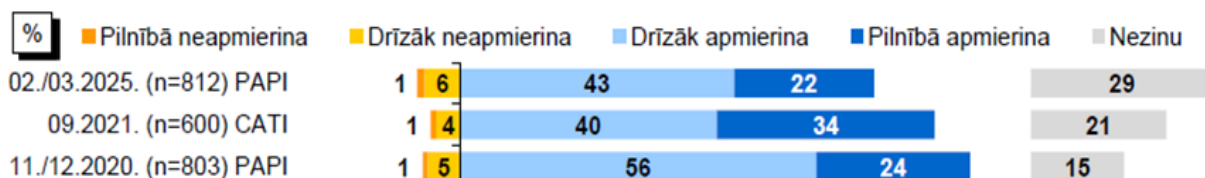
Tradicionāli respondenti, kuri pēdējā gada laikā ir izmantojuši sabiedrisko transportu Ventspilī, ir biežāk apmierināti ar pakalpojumu(86% apmierināti), nekā tie, kuri sabiedrisko transportu neizmanto.

### Respondentu atbildes atkarībā no tā, vai izmanto sabiedrisko transportu



Bāzes: visi respondenti

Lai arī kopumā apmierinātības līmenis ir augsts, attieksme pret pakalpojumu tomēr bijusi kritiskāka nekā pirms 4 gadiem (iepriekš šādu jautājumu respondentiem uzdots 2021.gadā).



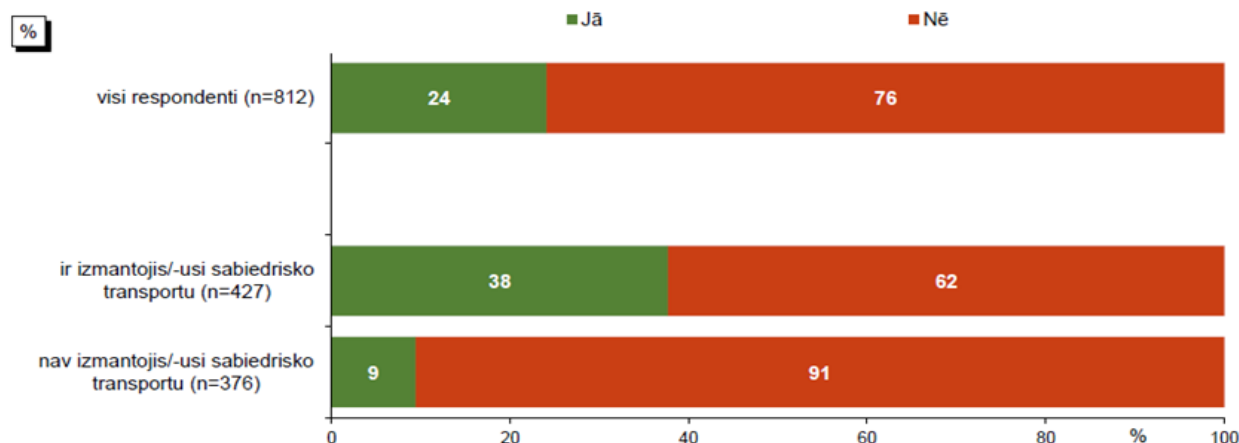
Vērtējot, vai Ventspils pilsētas sabiedriskajā transportā ir nepieciešami uzlabojumi, 3/4 ventspilnieku uzskata, ka tie nav nepieciešami (76%), bet 24% norādīja, ka tādus vajag.

### Vai, Jūsaprāt, Ventspils pilsētas sabiedriskajā transportā būtu kas jāuzlabo?"



Analizējot respondentu atbildes atkarībā no tā, vai viņi izmanto sabiedrisko transportu, vērojams, ka aptaujātie, kuri pēdējā gada laikā ir to izmantojuši, biežāk atzina, ka ir nepieciešami uzlabojumi (38% sagaida uzlabojumus, bet 62% uzskata, ka tie nav nepieciešami). Salīdzinājumam, no tiem, kuri sabiedrisko transportu neizmanto, 9% atzina, ka ir nepieciešami uzlabojumi, bet 91% uzskatīja, ka tādi nav nepieciešami.

### Respondentu atbildes atkarībā no tā, vai izmanto sabiedrisko transportu

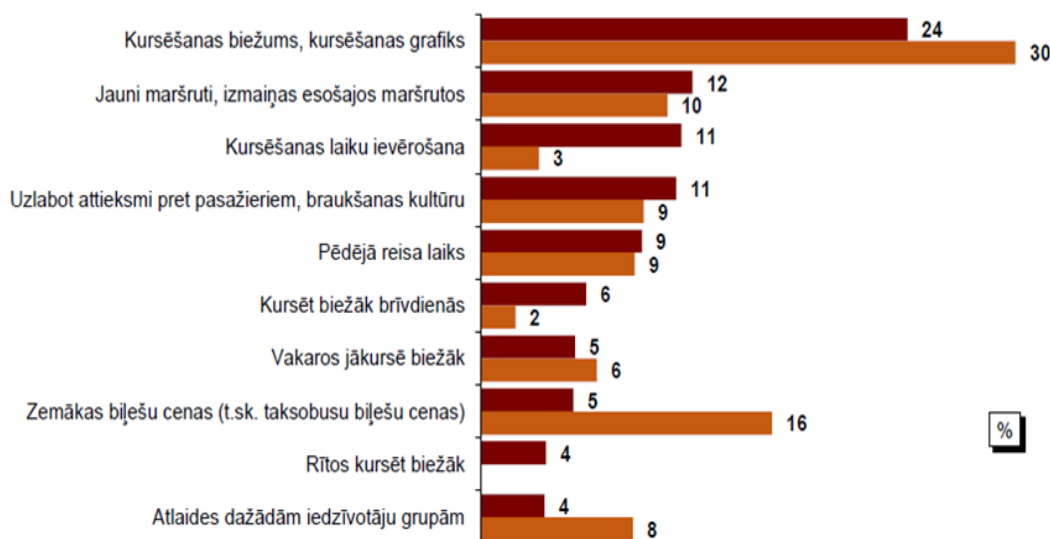


Bāzes: visi respondenti

Visbiežāk respondenti minēja, ka sabiedriskajam transportam jākursē biežāk, jāuzlabo kursēšanas grafiks (24%). Vairāk nekā 10% norādīja, ka jāizveido jauni maršruti, jāveic izmaiņas esošajos maršrutos (12%), jāievēro kursēšanas laiki (11%), jāuzlabo attieksme pret pasažieriem un braukšanas kultūra (11%). Citi uzlabojumi minēti retāk.

- 02./03.2025. (n=195) PAPI
- 09.2021. (n=91) CATI

### 09.2021. un 02./03.2025.gada aptauju datu salīdzinājums



Lai arī visbiežāk minēts, ka nepieciešami uzlabojumi autobusu kursēšanas biežumā un grafikos, salīdzinot ar iepriekšējo periodu, situācija ir uzlabojusies. Pēdējos gados atjaunoti daudzi pandēmijas laikā slēgtie reisi, veiktas korekcijas grafikos, pamatojoties uz pasažieru priekšlikumiem.

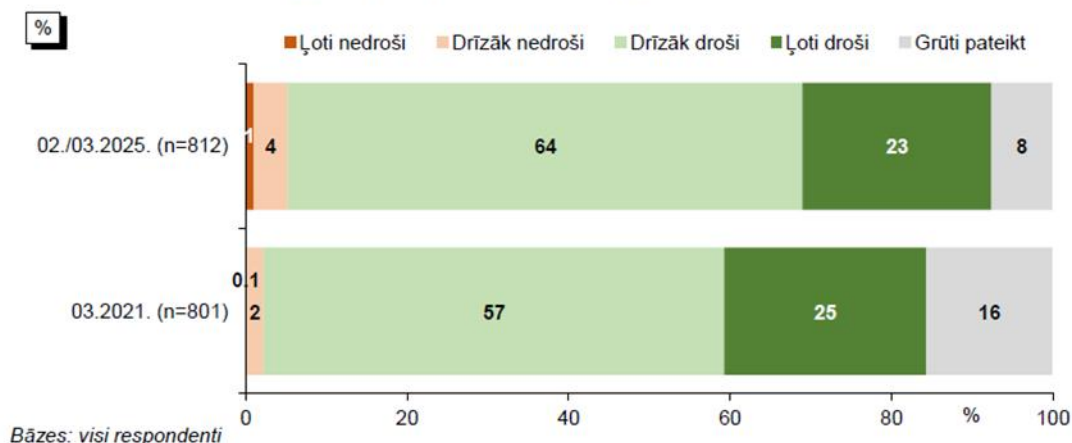
Grūti rast pamatojumu neapmierinātībai ar kursēšanas laiku neievērošanu, kas šogad minēta ievērojami biežāk. Analizējot pasažieru atsauksmes, kas reģistrētas atsauksmju reģistrā, par šo tēmu

saņemto atsauksmju ir maz. Aptaujas dati liecina, ka lielāka uzmanība jāpievērš apkalpošanas un braukšanas kultūras uzlabošanai. Pēdējā gada laikā uzņēmumā darbu uzsākuši daudzi jauni autobusu vadītāji, kam būtu nepieciešama apmācība klientu apkalpošanā.

Jāpiezīmē, kā Pārvadājumu daļas darbinieki whatsapp čatā regulāri informē autobusa vadītājus gan par saņemtajām atsauksmēm, gan klientu apkalpošanas principiem u.c..

Atbildot uz jautājumu "Domājot par drošu braukšanu, drošu satiksmi, cik droši, Jūsaprāt, brauc Ventspils pilsētas sabiedriskā transporta vadītāji?", vairākums aptaujāto jeb 87% sabiedriskā transporta vadītāju braukšanas veidu vērtēja kā kopumā drošu, tiesa, par "ļoti" drošu to atzina tikai 23%, bet 64% izvēlējās atbildi "drīzāk droši". Viedokli, ka sabiedriskā transporta vadītāji brauc kopumā nedroši, pauda 5% ventspilnieku, bet 8% atturējās sniegt vērtējumu (atbilde "grūti pateikt"). Salīdzinot divu pēdējo aptauju rezultātus, var secināt, ka to respondentu skaits, kas sabiedriskā transporta vadītāju braukšanu uzskata par drošu, ir palielinājies par 5%. Uzmanība būtu jāpievērš faktam, ka lai nedaudz, bet tomēr par 2% ir palielinājies to respondentu skaits, kas uzskata, ka autobusu vadītāju braukšanas stils ir nedrošs.

### 03.2021. un 02./03.2025.gada aptauju datu salīdzinājums



Aptaujas dalībniekiem tika lūgts arī atbildēt uz jautājumu "Vai, vērsoties pie pašvaldības SIA „Ventspils reiss” darbiniekiem, Jūs palikāt apmierināts/-a ar darbinieku attieksmi pret klientu?"

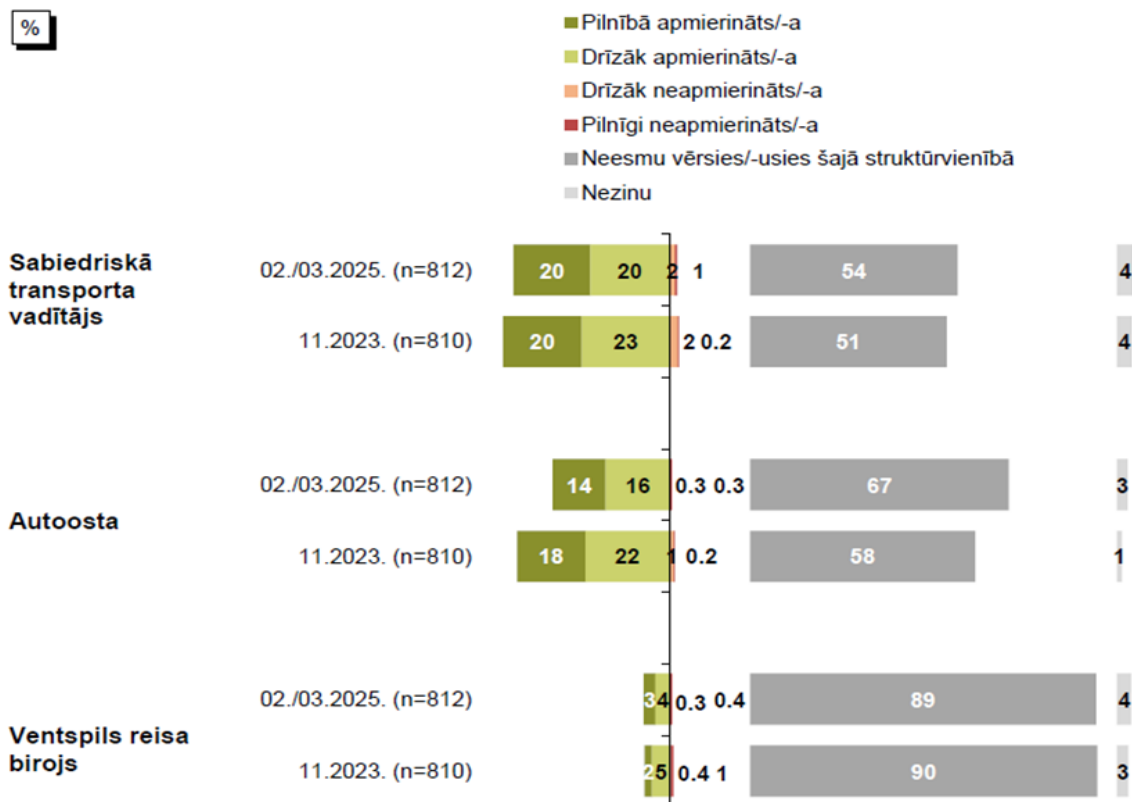
Apkopojot aptaujas rezultātus, vērojams, ka:

- ar sabiedriskā transporta vadītāja attieksmi apmierināti 40% (neapm. - 2%,);
- ar autoostas darbinieku attieksmi pret klientu apmierināti - 30% (neapm. 1%),
- ar "Ventspils reisa" biroja darbinieku attieksmi apmierināti - 7% (neapm. 1%).

Jāpiebilst, ka lielāka daļa respondentu nav vērsušies attiecīgajā struktūrvienībā, un nevar novērtēt darbinieku attieksmi pret klientu (54% - 89%).

2023. un 2025.gada aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti kritiskāk bija noskaņoti pret autoostas darbinieku attieksmi. Attieksme pret citiem darbiniekiem būtiski nav mainījusies.

## 11.2023. un 02./03.2025.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

## 5.Darbinieku apmācības efektivitāte

**Motivācijas programma**

Rūpējoties par saviem darbiniekiem, "Ventspils reiss" laika gaitā ir izveidota motivācijas programma, kurā iekļauti gan materiāli, gan nemateriāli motivācijas līdzekļi. Tās pirmsākums ir piemaksa par uzņēmumā nostrādātajiem gadiem, ko sāk maksāt ar otro darba gadu, un piemaksa pieaug, proporcionāli nostrādātajiem gadiem uzņēmumā. Pirms vairākiem gadiem tika ieviests atvaļinājuma pabalsts. Uzņēmumā, atbalstot veselīgu dzīvesveidu, ir ieviesta nesmēķētāju piemaksa, ko izmaksā, pamatojoties uz uzņēmuma un darbinieka noslēgtu vienošanos, kas apliecina –savstarpēja uzticēšanās ir svarīga arī darbā; izvērtējot katra darbinieka darba sniegumu, par labiem darba rezultātiem iespējams saņemt prēmijas. Motivācijas programmā ietilpst arī dažāda veida apdrošināšanas, kā veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšana. Ja darba pienākumu veikšanai nepieciešami redzes korekcijas līdzekļi- brilles, uzņēmums sedz izdevumus par tiem.

Par motivāciju ir uzskatāmas arī rūpes par darbinieku mūžizglītību, tāpēc katru gadu šim nolūkam tiek paredzēts finansējums budžetā. Prasība par regulāru kvalifikācijas paaugstināšanu iekļauta arī noslēgtajos darba līgumos. Lai gan lielākajai daļai uzņēmuma darbinieku ir vidējā speciālā izglītība, t.i. 40 %, un 17% - augstākā, iespēja pilnveidot sevi un paaugstināt savu profesionālo kvalifikāciju, ir nozīmīga jebkuram.

Autobusu vadītāji regulāri tiek apmācīti drošā un ekonomiskā braukšanā, kā arī tiek nodrošināta iespēja paaugstināt savu profesionālo kvalifikāciju, apmeklējot mācības ceļu satiksmes noteikumus. Autobusu vadītāji atzīst, ka šāda apmācība ir lietderīga un nepieciešama, un tajā iegūtās zināšanas un praktiskās iemaņas iespējams izmantot gan tiešajā darbā, gan braucot ar savu privāto automašīnu. Kā liecina aprēķini, degvielas ekonomija autobusu vadītājiem, kuri piedalījušies apmācībās, ievērojami palielinājusies. Savukārt par degvielas ekonomiju autobusa vadītājs saņem papildus piemaksu. Lai strādātu par profesionālu transportlīdzekļa vadītāju, jāiegūst profesionālā transportlīdzekļu vadītāja kategorija jeb 95.kods, kas jāatjauno ik pēc pieciem gadiem., "Ventspils reiss" saviem autobusu vadītājiem šīs apmācības apmaksā, 2024. gada "Ventspils reiss", sadarbojoties ar Invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons", Latvijas Nedzirdīgo savienību un biedrību "Redzi mani" organizēja apmācību programmu "Pakalpojumu sniegšana cilvēkiem ar invaliditāti". 2024.gada izskaņā un 2025. gada sākumā ar trīs potenciāliem autobusu vadītājiem tika noslēgta veinošanās par "D" kategorijas iegūšanu, tos nosūtot uz apmaksājot kursus Talsu autoskolā.

Šobrīd kapitālsabiedrībā strādā 156 darbinieki, kuru vidējais vecums ir 53.8 gadi. Vairāk nekā puse jeb 60 % no darbiniekiem, 93 ir autobusu vadītāji, kuru vidējais vecums ir 54 gadi.

### **Darbinieku karjeras izaugsmes nodrošināšana**

Ir izstrādāta autobusu vadītāju kvalifikācijas paaugstināšanas instrukcija, kas nosaka kārtību, par iespēju autobusa vadītājiem strādāt uz dažādas ietilpības autobusiem. Aktuāla kvalifikācijas paaugstināšana ir pilsētas mazo autobusu vadītājiem, jo, apgūstot braukšanu ar dažādas ietilpības starppilsētas autobusiem dažādos maršrutos, autobusu vadītājiem tiek nodrošināta karjeras izaugsme.

Uzņēmumā ir nodrošinātas prakses vietas topošajiem auto mehāniķiem, auto elektriķiem, u.c. Ir noslēgts sadarbības līgums ar Ventspils Tehnikumu par prakses vietu pieejamību nākošajiem auto atslēdzniekiem un auto elektriķiem. Arī uzņēmums ir ieinteresēts jaunu kadru piesaistei transporta nozarē, veicinot profesionālo iemaņu iegūšanu, un praktikanta praktisko zināšanu līmeņa atbilstību darba tirgum.

## **6. Iekšējā audita rezultāti**

2024. gada jūlijā notika resertifikācijas audits. Šajā auditā atklātās neatbilstības ir novērstas un auditoru ieteikumi ir ņemti vērā turpmākajā darbā.

2025. gada iekšējais audits veikts saskaņā ar apstiprināto iekšējā audita plānu. Pamatojoties uz audita laikā veiktajiem novērojumiem un atklāto neatbilstību novēršanu, pašvaldības SIA „Ventspils reiss” nodrošina procesu vadību atbilstoši integrētās vadības sistēmas prasībām un attiecīgo standartu - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; ISO 50001:2018 un ISO 45001:2018 prasībām. Nozīmīgie vides aspekti uzņēmumā tiek vadīti atbilstoši LR likumdošanai un citiem normatīvajiem aktiem, ir izvērtēti to riski. Darba vides risku izvērtējums uzņēmumā ir veikts 2025.gada 9.jūnijā. Sastādīts pasākumu plāns 2025./2026. gadam, izstrādāts profesiju saraksts, kuru darbinieki ir pakļauti veselībai kaitīgo darba vides faktoru iedarbībai, vai ir nodarbināti īpašos apstākļos, kā arī obligāto veselības pārbažu biežums, darba apģērbu un citu darba aizsardzības pasākumu nepieciešamība. Uzņēmuma mērķi un politika tiek īstenota apstiprinātā budžeta ietvaros. Veikts iepriekšējā gada mērķu izvērtējums.

Iekšējā audita laikā auditori pārliecinājās, ka uzņēmuma bāzē un Ventspils autoostā tiek veikta un dokumentēta energoresursu uzskaitē. Energopārvaldes mērķi 2024., 2025.gadam ir izvērtēti un tiek pildīti. Izstrādātajā Energopārvaldības plānā 2025.gadam Energopārvaldības sistēma ir iekļauta un auditēta kopā ar esošajām vadības sistēmām. 2024. gadā kursēja visi elektroautobusi. Ņemot vērā

iepriekš veikto energopārskati, energopārskates bāzes atskaites gads tika mainīts uz 2022.gadu. Pirmais elektro autobuss Ventspils pilsētas ielās testa režīmā izbrauca 2021.gada 1.jūnijā, bet 14 lektroautobusi kursē no 2022.gada novembra, pašreiz tie ir jau 17 elektroautobusi.

Pamatojoties uz veikto iekšējo auditoru vērtējumu, 2025.gada 1.pusgadā uzņēmuma remonta zonā un teritorijā un dokumentācijas pārbaudi, kas saistīta ar vides pārvaldības vadību un monitoringu, gūts apliecinājums, ka pašvaldības SIA "Ventspils reiss" īsteno pārdomātu biznesa stratēģiju, sekmē labas pārvaldības praksi, mazina tiešo ietekmi uz apkārtējo vidi, kā arī rūpējas par darbiniekiem un klientiem, tostarp, gādā par ilgtspējīgiem finanšu pakalpojumu risinājumiem un pakalpojuma klāsta attīstīšanu un inovācijām. Balstoties uz iepriekš minēto, var secināt, ka kopumā pašvaldības SIA „Ventspils reiss” nodrošina procesu vadību atbilstoši integrētās vadības sistēmu attiecīgo standartu - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; ISO 50001:2018 un ISO 45001:2018; LR likumdošanas prasībām un strādā atbilstoši ieviestajām iekšējām normatīvām prasībām. Nozīmīgie vides aspekti uzņēmumā tiek vadīti atbilstoši LR likumdošanai un citiem normatīvajiem aktiem.

Iekšējā audita laikā tika konstatētas neatbilstības, kas uz šo brīdi ir novērstas vai noteikti termiņi, līdz kuriem tās jānovērš.

## 7. Vides programmas un to izpilde 2024. gadā

<b>Nr.</b>	<b>Pasākums</b>	<b>Programmas mērķis un paredzamais efekts</b>	<b>Piez.</b>
I			
1	Autobusu iegāde	2 mazas ietilpības tālsatiksmes autobusi	Izpildīts
	Elektroautobusu iegāde	Samazināt vides piesārņojumu, iegādājoties vismaz 1elektroautobusu pilsētas maršrutos	Izpildīts
II			
1.	Periodiskas notekūdeņu un gruntsūdeņu kvalitātes ķīmiskās analīzes	Gruntsūdens un notekūdeņu kvalitātes nodrošināšana atbilstoši LR vides likumdošanas un citām saistošajām prasībām	Izpildīts
2.	Sadzīves atkritumu savākšana un nodošana licencētām organizācijām	Vides aizsardzība no piesārņošanas ar atkritumiem; vides likumdošanas prasību izpilde un pareiza atkritumu apsaimniekošana Atkritumu nodošana "Pentuļi"	Izpildīts
3.	Bīstamo atkritumu nodošana licencētām organizācijām	Vides aizsardzība no piesārņošanas ar atkritumiem; vides likumdošanas prasību izpilde un pareiza atkritumu apsaimniekošana	Izpildīts
4.	Dabas resursu nodoklis	LR vides likumdošanas prasību izpilde	Izpildīts
5.	Kanalizācijas un notekūdeņu apkalpošana	Vides aizsardzība no piesārņošanas ar atkritumiem; vides likumdošanas prasību izpilde un pareiza atkritumu apsaimniekošana	Izpildīts
6.	Remonts autoostā, Kuldīgas ielā 5	Nojumes (virs autobusu peroniem) remonts Autoostas fasādes remonts	Procesā

## 8. Uzņēmuma darbības atbilstības novērtēšana LR vides likumdošanas prasībām un Energoefektivitātes pasākumu pārskats

Pašvaldības SIA "Ventspils reiss" ir uzņēmums, kas veic pasažieru pārvadājumus ar autobusiem un citu saimniecisko darbību, kas var ietekmēt apkārtējo vidi, tāpēc uzņēmumā regulāri tiek identificēti un izvērtēti aspekti, kas var ietekmēt apkārtējo vidi. Uzņēmuma darbību vides jomā reglamentē piešķirtais C kategorijas piesārņojošās darbības apliecinājums.

Uzņēmumā ir izstrādāta procesu instrukcija par vides pārvaldību. Ik gadu tiek definēti mērķi vides jomā un atbilstoši tiek izvērtēta to izpilde. Budžetā ik gadu tiek paredzēti finanšu līdzekļi vides pasākumu realizēšanai. Ir rakstiski formulēta vides aizsardzības politika. Uzņēmumā ir ieviesta un uzturēta vides pārvaldības vadības sistēma atbilstoši ISO 14001. Ik gadu šī sistēma tiek auditēta, ko veic gan iekšējie auditori, gan akreditēta sertifikācijas institūcija. Uzņēmumā ir izstrādāts energopārvaldības pasākumu plāns, mērķi, ir veikta šo mērķu izpilde.

Vides aspekti ir noteikti un izvērtēti visiem uzņēmuma nozīmīgākajiem darbības procesiem, ņemot vērā tādas apstākļus kā normāla ekspluatācija, novirzes no normas un ārkārtas situācijās.

Uzņēmuma būtiskākie darbības procesi, kas rada ietekmi apkārtējai videi un patērē energoresursus ir: autoostas apsaimniekošana, autobusu remonta darbnīcas un laukuma apsaimniekošana, automazgātavas apsaimniekošana, ūdeņu apsaimniekošana, siltuma ražošana, atkritumu apsaimniekošana, autotransporta tehniskās apkopes un remonts un tehniskās apskates.

Uzņēmums ir noteicis šādas prasības vides monitoringa veikšanai: piesārņojošo vielu emisijas kontrole sadzīves un automašīnu mazgātavas notekūdeņos (tiek veikta atbilstoši attīrīšanas iekārtu pasēs norādītajiem tehniskajiem parametriem); nodrošināt lietus notekūdeņu attīrīšanu pirms novadīšanas blakus esošajā novadgrāvī - reizi gadā tiek veikta gruntsūdeņu kvalitātes kontrole, izmantojot pastāvīgās novērošanas akas; tiek sekots līdz maksimāli pieļaujamo kaitīgo vielu emisijai atmosfērā un veikta tās kontrole (šogad vēl nav saņemti rezultāti). Tiek ievērotas visas C kategorijas piesārņojošās darbības apliecinājumā noteiktās prasības par vides monitoringa veikšanu.

Lai efektīvi pārvaldītu siltuma ražošanu, uzņēmumā ir izstrādāta procesu instrukcija "Siltuma ražošana", kurā atrunāts, kā tiek iepirkts kurināmais, tā pieņemšana, uzglabāšana un pats siltuma ražošanas process. Ik gadu tiek uzskaitīts patērētais kurināmā apjoms. Siltumražošanā tiek izmantots videi draudzīgs apkures veids - granulu apkure.

Pasažieru pārvadājumu pakalpojumu sniegšanas rezultātā radušos atkritumu daudzums, ko rada transporta tehniskā uzturēšana, tiek samazināts, pateicoties regulārajai autoparka atjaunošanai un ikgadējām autobusu vadītāju apmācībām ekonomiskā braukšanā, tā rezultātā samazinās dažādu materiālu patēriņš un līdz ar to samazinās atkritumu kopējais daudzums. Vecāka tipa autobusiem apkope bija jāveic ik pēc nobrauktiem 25 000 km, bet jaunajiem autobusiem apkopes intervāls būtiski ir palielinājies, t.i. 60 000 km, līdz ar ko samazinās izejmateriāli, lielajiem tūrisma autobusiem tas ir palielinājies no 60 000 km līdz 120 000 km.

Ik gadu tiek veiktas papildus apmācības drošā un ekonomiskā braukšanā, tiem autobusa vadītājiem, kuriem ir bijis nepamatots degvielas pārtēriņš. Šo apmācību veic uzņēmuma kustības drošības speciālists vai autovadītāju brigadieris, kas iepriekš stažējušies ekonomiskā braukšanā un saņēmuši sertifikātu. Ekonomiskas braukšanas rezultātā tiek ietaupīta degviela, līdz ar ko samazinās arī izmeši. Ūdens patēriņa samazinājums bāzes teritorijā - atgriezeniskā ūdens izmantošana auto mazgāšanas procesos. 2025.gadā ražošanas bāzē ir būtisks ūdens patēriņa samazinājums, pateicoties ierīkotām ūdens artēziskām spicēm, kas paredzētas autotransporta mazgāšanai. Ir veiktas šī ūdens analīzes un uzstādīti atdzelžošanas filtri. Ik gadu uzņēmums veic gruntsūdens monitoringu PSIA "Ventspils reiss" teritorijā. 2024.gadā un šogad nav konstatēts piesārņojums gruntsūdeņos.

Veicot jauno autobusu iegādi, kas notiek saskaņā ar iepirkumu procedūru, visi jaunie autobusi ir aprīkoti ne tikai ar jaunākajām drošības sistēmām, bet arī ar LED apgaismojumiem u.c., un protams ar EURO- 6 dzinējiem. Tādējādi būtiski tiek samazināts vides piesārņojums, ko rada uzņēmuma sniegtais pakalpojums pārvadājot pasažierus.

Ar dīzeļdegvielu darbināmi autobusi rada siltumnīcas efektu izraisošas emisijas, tajā skaitā ogļskābo gāzi CO2. To aizstāšana ar elektroautobusiem būtiski samazinās CO2 emisijas. Jāpiemin, ka bez kaitīgo izmešu apjoma samazināšanās, elektrotransporta ieviešana dos būtiskus ieguvumus trokšņu samazināšanas ziņā, jo elektrodzinējs darbības laikā rada būtiski mazāku troksni kā dīzeļdegvielas iekšdedzes dzinējs.



Rūpējoties par vidi, energoresursiem un uzlabojot infrastruktūru 2024. gadā tika veikts jumta remonts ražošanas bāzes teritorijā esošajai noliktavai. Labiekārtota ražošanas teritorija - noasfaltēts pilnībā viss autobusu stāvlaukums.

Uzņēmumā tiek veikta dalīto atkritumu savākšana. Tiek atsevišķi šķirti sadzīves atkritumi, PET pudeles, plastmasa, stikls, biroja papīrs, kartons un bīstamie atkritumi. Uzņēmumā ir nodrošināta saimnieciskās darbības rezultātā radušos videi kaitīgo atkritumu apsaimniekošana (nolietotās elektropreces, akumulatori, riepas, baterijas, eļļas u.c.).

Akumulatoru lādēšanas iecirknis, degvielas aparātūras remonta iecirknis un smērvielu noliktava ir nodrošināta ar vietējo pieplūdes nosūces ventilāciju.

Uzņēmumā tiek izmantota viena bīstama iekārta - tilta celtnis ar celbspēju 1 t, kam katru gadu tiek veikta tehniskā pārbaude, iekārta ir reģistrēta Valsts Darba inspekcijā.

Divas reizes gadā uzņēmuma autobusiem un vienu reizi gadā uzņēmuma saimnieciskajam autotransportam tiek veiktas tehniskās apskates CSDD, kurās kontrolē transportlīdzekļu autogāzu toksiskuma līmeni, u.c.parametrus.

Uzņēmumā esošā un uzturētā vides pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 14001standarta prasībām pierāda, ka "Ventspils reiss" ir gatavs rūpēties par to, lai samazinātu uzņēmuma ietekmi uz vidi. Šī vadības sistēma ļauj uzņēmumam vieglāk vadīt, mērīt un pilnveidot uzņēmuma vides programmu. Informācija par vides pārvaldības jautājumiem uzņēmumā tiek publiskota, izmantojot preses relīzes, kā arī tās tiek iekļautas ikgadējos vadības pārskatos. Uzņēmuma mājas lapā ir izveidota sadaļa par Vidi, kā arī sagatavotas prezentācijas par vides pārvaldību uzņēmumā.

## 9. Nozīmīgie vides aspekti un izmaiņas to novērtējumā

Integrētās vadības sistēmas darba grupas sastāvs 2025. gada aprīlī atkārtoti pārvērtēja uzņēmumā noteiktos būtiskos vides aspektus un to riskus. LR normatīvajos aktos izmaiņas attiecībā uz vides prasībām, kas attiecas uz kapitālsabiedrības darbību, nav notikušas.

## 10. Uzņēmuma darbības atbilstības novērtēšana darba drošības prasībām

2025. gada maijā/jūnijā tika veikts darba vides risku novērtējums, piesaistot kompetentu institūciju SIA „DAKS AG”. Veicamie darba aizsardzības pasākumi ir iekļauti darba aizsardzības pasākumu plānā 2025./2026. gadam, un savukārt konkrēto darba vietu riska faktori ir iekļauti konkrēto darba telpu un darba vietu riska novērtējumu pārskatos.

Uzņēmuma mērķi darba aizsardzības jomā tiek orientēti uz identificēto darba vides risku pazemināšanu un kapitālsabiedrības darbinieku nodrošināšanu ar visu nepieciešamo.

Ir noslēgts beztermiņa līgums ar SIA „DAKS AG” par darba vides iekšējo uzraudzību. Ikdienā uzraudzību darba drošības un arodveselības jomā uzņēmumā veic darba aizsardzības speciālists, kas apmācīts Ministru kabineta noteiktajā kārtībā, kā arī ar valdes priekšsēdētāja rīkojumu nozīmēti darbinieki, kas savā struktūrvienībā atbild par darba drošību, ugunsdrošību un elektrodrošību, viņu pienākumi, tiesības un atbildība ir atrunāta katra konkrēta darbinieka amata aprakstā.

Uzņēmumā ir veikti laboratoriskie mērījumi vibrācijai, putekļiem, ķīmiskām vielām, kā arī veikti mērījumi troksnim, apgaismojumam. Veiktie mērījumi nepārsniedza LR pieļaujamās normas.

Rūpējoties par darbinieku veselību, kapitālsabiedrība nodrošina obligāto veselības pārbaudi tiem darbiniekiem, kuru veselības stāvokli ietekmē vai var ietekmēt veselībai kaitīgie darba vides faktori, un tiem darbiniekiem, kuriem darbā ir īpaši apstākļi. Saskaņā ar LR likumdošanu, izdevumus par obligātām veselības pārbaudēm tiek segtas no uzņēmuma budžeta. Tiem darbiniekiem, kam darbā nepieciešamas brilles, uzņēmums, pamatojoties uz iekšējo rīkojumu, apstiprinātā budžeta ietvaros, sedz darbiniekam līdz 100% izdevumus par brillu lēcām. Uzņēmuma darbiniekiem tiek piedāvātas veselības apdrošināšanas polises, pamata polisi pilnībā apmaksā kapitālsabiedrība. Visi uzņēmuma darbinieki ir apdrošināti pret nelaimes gadījumiem darbā un sadzīvē. Arī skolēni, kurus vasaras brīvlaikā pieņem darbā, ir apdrošināti iespējamiem nelaimes gadījumiem.

Rūpējoties par darbinieku vispārējo veselību, tiek atbalstītas dažādas sporta aktivitātes, kurās piedalās uzņēmuma darbinieki, iespēju robežās tiek līdzfinansēta arī dalības maksa kādā no sporta pasākumiem.

Darbinieku iesaiste darba vides uzlabošanā uzņēmumā tiek realizēta, izsakot ierosinājumus. Atbilstoši budžetam un izvērtējot ierosinājuma lietderību, daži ierosinājumi darba apstākļu uzlabošanā ir realizēti dzīvē. Biroja telpās gandrīz visi galdi ir aprīkoti ar mehānisku ierīci, kas ļauj darbu veikt arī stāvot kājās - ir nodrošināta galda augstuma regulēšana. Nepieciešamības gadījumā darbiniekiem tiek aprīkota darba vieta pie datora ar ergonomisko datorpeli un ergonomisko plauksta balsta palikni, kas ievērojami samazina plauksta spriedzi un aizsargā pret plauksta kanāla sindromu.

Lai veicinātu veselīgu dzīvesveidu, augstāku darba kultūru un efektīvu finanšu līdzekļu izmantošanu darbinieku darba apstākļu uzlabošanā, veselības veicināšanā, saskaņā ar pašvaldības SIA „Ventspils reiss” apstiprināto 2025. gada budžetu, pašvaldības SIA „Ventspils reiss” darbiniekiem, kuri nesmēķē, tiek noteikts ikmēneša pabalsts. Visiem uzņēmuma darbiniekiem ir veselības un dzīvības apdrošināšana, ko sedz darba devējs.

### **11. Izvērtējums par gatavības nodrošināšanu ārkārtas situācijām**

Uzņēmumā ir izstrādāta instrukcija ”Rīcības plāns ārkārtas situācijā”; ar šo instrukciju tiek iepazīstināti darbinieki, uzsākot darba attiecības, kā arī ik gadu visiem uzņēmumā strādājošiem tiek veikta atkārtotā instruktāža rīcībai ārkārtas situācijās. Uzņēmumā ir veiktas atkārtotās instruktāžas ugunsdrošībā. Saskaņā ar termiņiem, ik gadu tiek veikta ugunsdzēsamo aparātu tehniskā pārbaude, ko uzņēmumā veic SIA “Bus Latvija UD”, pieaicinot atbildīgos speciālistus par ugunsdrošību, kā arī šajās pārbaudēs tiek veiktas praktiskās mācības ugunsdrošībā.

### **12. Apakšuzņēmēju un sadarbības partneru novērtējums**

Klientu apmierinātības vērtējums un procesa raksturotāji liecina, ka līdzšinējā sadarbība ar apakšuzņēmējiem un sadarbības partneriem ir vērtējama kā pozitīva. Pēdējo gadu laikā Ventspils autoostā apakšuzņēmēji nav mainījušies. Ventspils autoostas telpas tiek īrētas saskaņā ar izsoles rezultātiem. Par autoostas nomniekiem sūdzības par klientu apkalpošanu un neatbilstošu pakalpojumu sniegšanu no autoostas apmeklētājiem nav saņemtas, kā arī, veicot pārrunas ar apakšuzņēmējiem, netika konstatētas neatbilstības viņu darbībā. Apakšuzņēmēji - telpu nomnieki - ir informēti par aktualitātēm vides jomā, un prasības attiecībā uz vides monitoringa veikšanu ir iekļautas noslēgtajos līgumos.

Pašvaldības SIA “Ventspils reiss” ir pašvaldības uzņēmums, kur īpašnieks ir Ventspils valstspilsētas pašvaldības dome un, veicot iepirkumus, ir jāievēro „Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums”, vadoties pēc iepirkumu vadlīnijām sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem.

Iepirkumu procedūras pašvaldības SIA “Ventspils reiss” organizē atbilstoši Ventspils valstspilsētas domes Lēmumam Nr. 28 no 2020. gada 13. marta “Par iepirkumu organizēšanas kārtību Ventspils pilsētas pašvaldībā”, atbilstoši Iepirkumu vadlīnijām Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumam un saskaņā ar 2017. gada 28. februāra MK noteikumiem Nr. 105 “Noteikumi par publisko iepirkumu līgumcenu robežvērtībām”.

Kā vieni no būtiskākajiem sadarbības partneriem kapitālsabiedrībai ir uzņēmumi, kas piedāvā auto detaļas, kur ne vienmēr ir iepirkuma procedūra, bet cenu aptauja. Un šajā gadījumā, kā galvenie kritēriji ir izvirzīti: cena, piegādes laiks, preces atgriešanas iespējas, ražotājs.